

12 REGOLE PER UN BUON USO DELLA CARTA DI CREDITO

1. Ricordati di **firmare il retro della carta** (la firma deve essere uguale a quella riportata nella richiesta di rilascio).
2. Non lasciare incustodita la carta, **conservalo con cura**, tenendola lontana da fonti magnetiche e fai attenzione a non graffiare la banda sul retro.
3. Al momento di pagare, prima di firmare lo scontrino, **verifica la congruenza dei dati**, in particolare: il numero della carta, l'importo e la data.
4. **Conserva tutti gli scontrini dei pagamenti** per la verifica sull' estratto conto.
5. **Non tenere mai il codice PIN (codice segreto) insieme alla carta.**
6. **E' consigliabile fare una fotocopia fronte e retro della tua carta**, ti potrebbe tornare utile in caso di furto o smarrimento (al fine di effettuare le verifiche del caso su numero della carta, firma e data di scadenza, qualora si sospettino operazioni fraudolente).
7. **In caso di furto o smarrimento della carta** e' importante bloccare immediatamente la carta, l'eventuale ritardo nell'eseguire questa operazione permetterebbe l'utilizzo fraudolento della tua carta di credito.
8. **Se hai impostato degli ordini permanenti** con la carte di credito (es. bollette telefoniche, abbonamenti vari, ecc) nel momento in cui decidi di darne disdetta, è tuo **obbligo comunicare il recesso del contratto all'azienda o all'ente che fornisce il servizio.**
Nel caso in cui la carta su cui sono appoggiati addebiti permanenti, venga bloccata o non venga rinnovata, è possibile essere comunque soggetti agli eventuali addebiti, che possono essere rimborsati esclusivamente nel caso in cui ci sia una copia della disdetta inviata al fornitore del servizio.
9. **Se la carta risulta illeggibile** al terminale su cui viene fatta scorrere o si e' deteriorata (spezzata, piegata o quant'altro) puoi rivolgerti direttamente ad uno sportello Banca Sella o al servizio di assistenza clienti e richiedere l' emissione di una nuova carta.
10. La carta di credito **ha validità 5 anni** (la data di scadenza e' indicata sul fronte della carta stessa) ed il rinnovo avviene automaticamente: 15 giorni prima di suddetta data riceverai la tua nuova carta. Ricordati di tagliare e restituire la carta scaduta.
11. Se noleggi un'automobile in Italia oppure all'estero o devi prenotare un albergo a distanza, normalmente ti viene **richiesto un deposito cauzionale** come garanzia del servizio; se effettui il pagamento con la carta di credito ricordati che il limite di utilizzo mensile diminuirà in base all'importo richiesto e verrà ripristinato il mese successivo.
12. Puoi usare la tua carta per **ricaricare il cellulare, pagare i pedaggi autostradali**, e alle **casce automatiche** (parcheggi, distributori di carburante, ecc.)

CHIARISCI I TUOI DUBBI SULL'USO DELLA CARTA!

1. Che cos'è il PIN?

Il PIN, Personal Identification Number, è un codice numerico che ti consente di ritirare contante in valuta locale presso gli sportelli automatici (ATM) in Italia e nel mondo (ove esposto il marchio Visa o Eurocard/MasterCard).

Il PIN ti viene inviato in busta sigillata qualche giorno dopo la richiesta di una nuova Carta. Non comunicarlo a nessuno e tienilo sempre separato dalla tua carta. Se ti capitasse di dimenticare o smarrire il tuo PIN, attiva la procedura di emergenza prevista in questi casi.

2. Se smarrisco o dimentico il PIN della mia Carta di Credito Banca Sella posso richiederne uno nuovo?

No. La Banca non potrà in alcun modo ricomunicare il PIN al titolare, il quale dovrà richiedere l'emissione di una nuova carta e un nuovo PIN.

3. Che cosa succede in caso di furto e smarrimento della carta?

In caso di furto o smarrimento della carta, da sola o unitamente al PIN, devi richiederne il blocco entro 48 ore, in qualunque momento del giorno o della notte, ai numeri verdi predisposti indicati nelle istruzioni allegate alla carta, comunicando le informazioni minime necessarie per procedere al blocco della stessa (nome e cognome, luogo e data di nascita).

Inoltre devi sporgere denuncia alle Autorità competenti entro 48 ore dal blocco e presentare copia della denuncia alla Banca entro lo stesso periodo di tempo.

Nel caso la carta dovesse essere ritrovata potrà essere sbloccata e utilizzata nuovamente, previa necessaria comunicazione alla Banca.

4. Entro quali tempi posso effettuare una contestazione?

L'estratto conto ti verrà spedito a casa per posta ordinaria mensilmente, ma potrai anche consultarlo online su questo sito web, accedendo alle pagine protette del servizio Internet Banking. La Banca conferma al Cliente le operazioni effettuate con la sua carta mediante l'estratto conto periodico oppure mediante l'aggiornamento del libretto. Perciò hai tempo 60 giorni dalla data dell'invio dell'estratto conto o dalla data di contabilizzazione delle operazioni sul conto corrente per effettuare una contestazione o un reclamo specifico, trascorso questo tempo l'estratto conto si intenderà senz'altro approvato.

5. Che cosa devo fare se voglio variare il limite di utilizzo?

Per poter richiedere una variazione sul limite di utilizzo della carta è sufficiente farne richiesta alla propria succursale oppure chiamare i numeri verdi predisposti per questo servizio o utilizzare il servizio di Internet Banking, qualora concessa, la variazione è gratuita.

La Banca può però, a suo insindacabile giudizio, stabilire un limite di utilizzo vincolante per il titolare di carta.