

**TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA  
INTERNET BANKING**

*Allegato al modulo riportante condizioni a norme che regolano il conto corrente ed al modulo riportante condizioni e norme che regolano il deposito titoli a custodia ed amministrazione*

Data, .....

Codice Cliente .....

Vi confermo di aver preso nota delle condizioni e norme che regolano Telephone Banking Linea Diretta e Internet Banking, condizioni e norme che accetto pienamente e sottoscrivo. Le altre condizioni, la cui misura non è espressamente indicata saranno applicate nella misura precisata nel foglio informativo allegato alla presente per costituirne parte integrante e sostanziale. Dichiaro altresì che un esemplare del presente atto, unitamente al relativo foglio informativo analitico ed alle istruzioni relative a Telephone Banking Linea Diretta e/o Internet Banking, mi è stato da Voi consegnato.

COGNOME		NOME	
PROFESSIONE		CODICE FISCALE	
DOMICILIO FISCALE: VIA E NUMERO		C.A.P.	CITTA' PROV.
COMUNE DI NASCITA		PROV.	DATA DI NASCITA NAZIONE
TELEFONO CASA	TELEFONO UFFICIO	CELLULARE'	FAX
E-MAIL			

**DOCUMENTO DI SINTESI**

<b>Dettaglio condizione</b>	<b>Internet Banking</b>	<b>Banca Telefonica</b>
Attivazione	Gratuita	Gratuita
Chiusura	Gratuita	Gratuita
Canone	Gratuito	Gratuito
Visualizzazione Movimenti Storici	Gratuita	Gratuita
Visualizzazione Altri Movimenti	Gratuita	Gratuita
Commissione standard bonifici stessa banca, altra banca	-20% costo canale tradizionale con minimo di 0.50 €	2.58 €
<b>Bonifico Estero:</b>		
Se disposti verso paesi della zona UME e con importo inferiore a 12.500 € e con coordinate complete (BIC CODE e CODICE IBAN)	2.58€	2.58€
Se disposti verso paesi della zona UME e con importo inferiore a 12.500 € e con coordinate incomplete (BIC CODE e CODICE IBAN)	6.38€	6.38€
In tutti gli altri casi (bonifici di importo superiore a 12.500€ e/o disposti verso paesi fuori dalla zona UME) con il seguente dettaglio:		
* Tipo spese OUR (a carico dell'ordinante).	25€ in via forfettaria e salvo conguaglio	30.99 €
* Tipo spese BEN (a carico del beneficiario)	pratica pari a 5.16€ a carico ordinante; le restanti spese a carico beneficiario.	Spese pratica pari a 7.75€ a carico dell'ordinante; le restanti spese a carico del beneficiario.
* Tipo spese SHA	Significa che le spese (25€) sono ripartite tra ordinante e beneficiario. Il costo pratica è di 14.04€ a carico dell'ordinante.	Significa che le spese (30.99€) sono ripartite tra ordinante e beneficiario. Il costo pratica è di 17.04€ a carico dell'ordinante.
Rav	1.03 €	2.07 €
Canone TV	1.50 €	2.00 €
Commissione Standard Ordine Permanente di Pagamento (riferita non all'inserimento ma per ogni pagamento effettuato)	0.41 €	0.41 €

Commissione standard bonifici con ordine permanente	0.90 €	1.81 €
Pagamento utenze (una tantum)	Gratuito	2.32 €
Pagamento tramite bollettino MAV	Gratuito	Gratuito
Pagamento tributi con mod. F24	Gratuito	Gratuito
Ricarica Cellulare	Gratuito	Gratuito
Richiesta quotazioni		
* Richiesta tramite VRU (Risponditore Automatico)		gratuita
* Richiesta ad operatore a cui segue l'inserimento di un ordine		Gratuita
* Richiesta ad un operatore a cui non segue l'inserimento di un ordine purchè non superino le 20 telefonate mensili.		Gratuita
* Richiesta ad un operatore a cui non segue l'inserimento di un ordine fino a 50 telefonate mensili		5 €
* Richiesta ad un operatore a cui non segue l'inserimento di un ordine oltre a 50 telefonate mensili		10 €
Negoziazione strumenti Derivati sul mercato IDEM ed EUREX		Costo aggiuntivo di 3 € rispetto al canale internet
Negoziazione strumenti Derivati sul mercato CME		Costo aggiuntivo di 3 \$ rispetto al canale internet

**CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO:**

Di seguito sono riportate, in sintesi, le più significative clausole contrattuali recanti i principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con il Cliente.

**CAPITOLO 1**

**(art.2 ultimo comma) Custodia utilizzo e smarrimento del codice segreto ed operativo.** Il cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici e risponde dell'eventuale uso indebito degli stessi, anche in caso di smarrimento e furto. Per motivi di sicurezza, la Banca si riserva la facoltà di sospendere l'uso dei codici.

**(art.3 ultimo comma) Effetto nei confronti dei contestatari dell'esclusione dalle modalità telematiche di uno o più rapporti.** Nel caso di rapporti cointestati, ciascun cointestario ha la facoltà di richiedere l'esclusione di uno o più rapporti dalle modalità telematiche con efficacia nei confronti di tutti i contestatari.

**(art.4 primo comma) Responsabilità del cliente per le operazioni eseguite a mezzo delle modalità telematiche.** Il cliente è responsabile di tutte le operazioni effettuate con modalità telematica.

**(art.4 terzo e quarto comma) validità delle scritture contabili e/o registrazioni della Banca.** Il cliente si impegna a riconoscere la validità di addebiti e accrediti conseguenti ad operazioni inserite con modalità telematica e a riconoscere come valida prova la registrazione fonografica per Linea Diretta e la registrazione di dati informatici per Internet Banking.

**(art.5) Limiti di utilizzo.** Per le operazioni dispositive, il cliente è tenuto ad operare entro i limiti assegnati e a fronte del saldo disponibile dei propri conti.

**(art.6) Sospensione dell'utilizzo dei Codici.** Il cliente prende atto che la Banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali sospensioni o interruzioni di Linea Diretta e Internet Banking, per motivi tecnici o di forza maggiore.

**(art.7 primo comma) Esecuzione delle comunicazioni e disposizioni del cliente.** Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno eseguite trascorso il termine massimo di 3 giorni.

**(art.7 secondo comma) Facoltà della Banca di assumere incarichi.** La Banca ha facoltà di assumere o meno incarichi conferiti dal Cliente, dando comunicazione allo stesso in caso negativo.

**(art.8) Facoltà di recesso.** Entrambe le parti hanno facoltà di recesso salvo giusta causa con preavviso di un giorno; restano impregiudicate le disposizioni impartite anteriormente.

**rt. 9) Foro competente.** La competenza a dirimere controversie sorte in dipendenza del rapporto ivi regolamentato spetta al foro di Biella; spetta al foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore, se il cliente riveste qualità di consumatore ex art. 1469bis, comma 2°, c.c.

**(art.10) Facoltà di modifiche delle norme e condizioni.** La Banca si riserva la facoltà di variare le norme del presente contratto (con preavviso di 7 giorni e facoltà del cliente di recedere entro 5 giorni dalla comunicazione), e le condizioni economiche applicate all'operatività telematica.

**(art.11) Opponibilità della revoca e delle rappresentanza.** Eventuali revoche e modifiche alle facoltà dei soggetti autorizzati non saranno opponibili alla Banca prima del 15° giorno lavorativo successivo alla relativa comunicazione.

**(art.14) Rischi del circuito telematico internet.** Il cliente dichiara di conoscere i rischi insiti nel circuito telematico che, pertanto, non gravano sulla Banca.

**(art.16) Divieto di cessione del contratto.** Il presente contratto non può, in nessun caso, essere ceduto dal Cliente.

**(art.18) Modalità di reclamo e composizione extragiudiziale delle vertenze.** Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il Cliente può rivolgersi per iscritto all'Ufficio reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento.

**CAPITOLO 2**

**(art.3) Obblighi del Cliente.** Il cliente s'impegna ad utilizzare personalmente il servizio, in base alle istruzioni della Banca e nell'ambito del presente accordo.

**(art.4 commi 3 e 4) Esonero di responsabilità della Banca in caso di mancato o ritardata fornitura dei servizi per cause ad essa non imputabili.** La Banca non può essere ritenuta responsabile per la mancata o ritardata fornitura dei servizi per cause ad essa non imputabili, né per gli eventuali danni o perdite di varia natura derivanti.

**(art.6) Recesso.** Il presente contratto, a tempo indeterminato, è passibile di recesso da parte di entrambe le parti, con preavviso scritto di almeno un giorno.

**(art.7) Sospensione dei servizi.** Il cliente prende atto e riconosce alla Banca facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi.l'erogazione dei servizi.

**LEGENDA:**

BIC CODE: Codice internazionale che identifica una banca, formato da 8 o 11 caratteri alfanumerici.

Codice IBAN: indica il codice identificativo dello sportello bancario di destinazione.

Mercato CME: mercato americano strumenti derivati.

Mercato EUREX: mercato tedesco strumenti derivati.

Mercato IDEM: mercato italiano strumenti derivati.

OPA: Offerta Pubblica di Acquisto.

OPV: Offerta Pubblica di Vendita.

VRU: Sistema di Risponditore Automatico.

## CAPITOLO 1 NORME CHE REGOLANO TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA E INTERNET BANKING

Art 1 - Telephone Banking Linea Diretta (di seguito denominato "Linea Diretta") ed Internet Banking (di seguito denominato "Internet Banking", ed entrambi di seguito congiuntamente denominati "modalità telematiche") consentono al Cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione attualmente disponibili o che venissero in seguito rese disponibili,

come da istruzioni fornite dalla (di seguito denominata "Banca"), utilizzando per Linea Diretta un apparecchio telefonico collegato alla Banca tramite le rete telefonica pubblica; per Internet Banking, un personal computer collegato alla Banca tramite rete informatica.

**Art. 2 -** Per Cliente si intende il soggetto che sottoscrive le norme che regolano i canali telematici. Per Succursale di appoggio si intende la Succursale della Banca presso la quale è stipulato il presente contratto.

Il Codice Cliente, unitamente al Codice Segreto (PIN) e al Codice Operativo (Password), consente l'utilizzo di Linea Diretta e di Internet Banking.

Per Codice Cliente si intende la numerazione riportata nel presente contratto e che consente l'identificazione del Cliente. Tale identificazione per Linea diretta è obbligatoria.

Il Codice Segreto consente di effettuare le sole operazioni di interrogazione. Il Codice Operativo consente, invece, di effettuare le operazioni di tipo dispositivo.

Per Internet Banking l'identificazione del Cliente e la conseguente operatività verrà effettuata, tramite rete informatica, attraverso il riconoscimento della combinazione di Codice Cliente, Pin e Password.

Il Codice Segreto e quello Operativo vengono calcolati automaticamente con una procedura riservata all'atto dell'apertura delle modalità telematiche e consegnati, in forma scritta, al Cliente in busta sigillata. Tali Codici potranno essere inviati tramite posta al Cliente all'indirizzo da questi indicato. In tal caso Internet Banking sarà attivato solo dopo aver ricevuto conferma di avvenuta ricezione tramite e-mail da parte del Cliente.

Il Cliente potrà tutte le volte che lo ritenga opportuno cambiare il Codice Segreto e il Codice Operativo. Il Codice Operativo è sconosciuto al personale Banca. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti il Codice Segreto e il Codice Operativo, i quali, nell'interesse del Cliente, non devono essere conservati insieme, nè annotati in un unico documento. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che la Banca, per motivi di sicurezza, ha facoltà di sospendere la possibilità di utilizzo dei Codici e del servizio. In tal caso la Banca comunicherà al Cliente l'esercizio di tale facoltà.

**Art. 3 -** Nell'ambito delle operazioni disponibili, i rapporti di conto corrente e i rapporti di deposito di titoli a custodia ed amministrazione, utilizzabili tramite le modalità telematiche sono unicamente quelli intestati o che venissero in seguito intestati al Cliente o sui quali è delegato ad operare e per i quali questi abbia, contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, comunicato per iscritto di volersi avvalere di Linea Diretta e/o Internet Banking.

Le modalità telematiche non potranno essere attivate sui conti cointestati a firme congiunte.

Il Cliente ha la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, tramite Linea Diretta o per iscritto tramite la Succursale di appoggio, l'esclusione di uno o più rapporti nell'ambito delle modalità telematiche.

Per i rapporti cointestati, tale facoltà spetta disgiuntamente a ciascuno dei cointestati ed il suo esercizio produce effetto nei confronti di tutti i cointestati.

**Art. 4 -** Il Cliente è responsabile per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, delle modalità telematiche per tutte le operazioni eseguite a mezzo di esse.

Il Cliente verrà identificato da parte della Banca esclusivamente mediante la verifica del Codice Cliente, del Codice Segreto e del Codice Operativo così come specificato all'art. 2.

Il Cliente riconosce fin d'ora validi gli addebiti e gli accrediti operati dalla Banca in conseguenza dell'utilizzo delle modalità telematiche.

Le parti si danno reciprocamente atto che, tenuto conto della natura dei canali telematici, la prova delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata per via telematica, sarà validamente fornita per mezzo delle scritture contabili della Banca. Inoltre per Linea Diretta ci si avvarrà delle registrazioni fonografiche e per Internet Banking delle registrazioni di dati informatici, entrambe effettuate dalla Banca.

**Art. 5 -** Il Cliente, per le operazioni dispositive, è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti assegnati e a fronte del saldo disponibile dei conti stessi. Al Cliente è data la possibilità di bloccare tramite il servizio dispositivo Linea Diretta, i servizi di assistenza telefonici, mediante comunicazione scritta alla Succursale di appoggio o tramite e-mail l'utilizzo di Linea Diretta e Internet Banking.

**Art. 6 -** L'utilizzo delle modalità telematiche è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto altro comunicato in forma scritta o e-mail. Linea Diretta e Internet Banking potranno essere sospesi o interrotti, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che possa la Banca essere tenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni. La Banca, quindi, non sarà responsabile della mancata fornitura delle modalità telematiche in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Il Cliente prende atto ed è a conoscenza che nel caso di interruzione, sospensione o imperfetto

funzionamento di Internet Banking o Telephone Banking, può sempre avvalersi, rispettivamente, della procedura per il conferimento degli ordini attraverso Telephone Banking o Internet Banking.

**Art. 7 -** Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno eseguite trascorso il termine massimo di 4 giorni. E' facoltà della Banca di assumere o meno incarichi conferiti dal Cliente, dandone, in caso negativo, immediata comunicazione al medesimo.

**Art. 8 -** Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con preavviso scritto, salvo giusta causa, di almeno 1 giorno. Al verificarsi di una ipotesi di recesso, il Cliente prende atto ed accetta che restano impregiudicate le disposizioni impartite anteriormente alla comunicazione di recesso.

**Art. 9 -** Il presente contratto e le operazioni eseguite a mezzo dei canali telematici sono soggetti alla legge italiana. Per ogni controversia che potesse sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del rapporto regolamentato nel presente contratto, il foro competente è esclusivamente quello di Biella. Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 1469 bis. comma 2° del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore. "

**Art. 10 -** La Banca si riserva la facoltà di variare le presenti pattuizioni contrattuali per il caso di adeguamento delle stesse a disposizioni normative o regolamentari ovvero per giustificati motivi. Le comunicazioni saranno validamente fatte dalla Banca mediante lettera semplice o e-mail all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente oppure mediante avviso esposto nei locali della Banca Sella aperti al pubblico, con preavviso di giorni 7 rispetto alla data di decorrenza comunicata, ferma la facoltà del Cliente di recedere entro 5 giorni dalla ricezione di detta comunicazione. La Banca Sella si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate alle modalità telematiche, rispettando, in caso di variazioni in senso sfavorevole al Cliente, le prescrizioni di cui agli artt. 118 e 161, secondo comma, del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione. Entro 15 giorni dalla suddetta comunicazione il Cliente, ai sensi dell'art. 118, comma 3, del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 ha diritto di recedere dalle modalità telematiche senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Art. 11 -** Le revoche e le modifiche delle facoltà concesse ai soggetti autorizzati non saranno opponibili alla Banca, finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione a mezzo di lettera raccomandata e comunque non prima del 15° giorno lavorativo successivo alla data di ricevimento della comunicazione; ciò anche quando dette revoche, modifiche e rinunce siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione.

**Art. 12 -** Per quanto non espressamente previsto, le clausole del presente contratto devono intendersi integrate dalle norme che regolano i singoli rapporti (conto corrente, deposito amministrato, mutuo, ecc.) quando utilizzabili tramite le modalità telematiche.

**Art. 13 -** Le informazioni relative a saldi e movimenti vengono fornite dalla Banca per ottimizzare con reciproco vantaggio il rapporto con il Cliente ma le stesse trovano unica e probante conferma nell'estratto conto che, nei tempi e modi concordati, viene periodicamente inviato dalla Banca. Le informazioni rese nei giorni festivi per le Aziende di Credito si intendono riferite al giorno lavorativo precedente per le Aziende di Credito medesime.

**Art. 14 -** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet rischi che pertanto non potranno gravare sulla Banca.

**Art. 15 -** Sono inoltre interamente a carico del Cliente: le spese telefoniche (solo per Internet Banking), i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo delle modalità telematiche, le spese per eventuali software personalizzati a seconda delle esigenze volta a volta manifestate, gli importi dei canoni periodici volta a volta stabiliti dalla Banca per la prestazione delle modalità telematiche.

**Art. 16 -** Il Cliente non può, in nessun caso, cedere il presente contratto.

**Art. 17 -** Le spese e gli oneri anche di carattere fiscale inerenti e conseguenti al presente contratto o al suo uso sono a carico esclusivo del Cliente.

**Art. 18** Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il Cliente può rivolgersi per iscritto all'Ufficio reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento.

## **CAPITOLO 2 NORME CHE REGOLANO LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INFORMATIVA**

**Art. 1 -** Portata delle norme generali.

Le presenti norme contrattuali si applicano in via generale a tutti i tipi di servizi di informativa prestati tempo per tempo dalla Banca (qui di seguito i "Servizi"), i quali si intenderanno conseguentemente regolati sia dalle norme ad essi specificamente dedicati, sia dalle presenti norme generali. Le presenti norme si applicheranno, pertanto, anche ad ogni ulteriore servizio informativo stipulato o comunque accesso dal Cliente che faccia ad esse riferimento o rinvio, in tutto o in parte. Sono fatte salve diverse condizioni normative eventualmente pattuite per singoli specifici rapporti, le quali, pertanto non si intenderanno estese ad altri rapporti dello stesso tipo ne anteriori né successivi, salvo espresso patto contrario.

Le presenti norme generali hanno valore di clausole normative, salva pertanto la separata pattuizione delle condizioni economiche, le quali dovranno intendersi quale parte integrante e sostanziale delle presenti norme generali.

La sottoscrizione delle presenti norme generali e delle norme relative ai singoli servizi è presupposto per l'attivazione dei servizi richiesti.

### **Art. 2 - Oggetto**

Il presente contratto disciplina la fornitura al Cliente, che accetta, dei Servizi mediante connessione via Internet.

I Servizi costituiscono prestazione accessoria al contratto di Internet Banking che è funzionale al miglior utilizzo, da parte del Cliente, del servizio di negoziazione, sottoscrizione, collocamento di strumenti finanziari reso dalla Banca a mezzo Internet, e che cesserà pertanto in caso di recesso del Cliente dal contratto di Internet Banking.

Il dettaglio relativo ai contenuti dei Servizi è disponibile sul sito Internet della Banca e presso ogni succursale della stessa. La Banca si riserva il diritto di ampliare i contenuti dei Servizi in essere e di introdurre l'informativa relativa a nuovi mercati; in tale ipotesi, le condizioni economiche relative ai servizi potranno essere modificate ed il Cliente, fatta salva la facoltà di recedere dai servizi di informativa già prescelti, avrà la possibilità di sottoscrivere i nuovi servizi introdotti, dandone comunicazione alla Banca tramite la succursale presso la quale intrattiene il rapporto di conto.

### **Art. 3 - Obblighi del Cliente**

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio erogato personalmente, a seguire tutte le istruzioni fornite dalla Banca per l'utilizzazione dei servizi, nonché a rispettare scrupolosamente ogni normativa vigente in materia.

Il Cliente è tenuto a dotarsi e mantenere - a proprie spese e cura- tutto quanto è necessario per consentire alla Banca l'erogazione dei Servizi. Resta inteso che il Cliente è l'unico responsabile ad ogni effetto degli accessi ai servizi effettuati nonché di qualsiasi tipo impiegato per usufruire del servizio in oggetto.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi erogati dalla Banca esclusivamente nell'ambito del presente accordo, escluso ogni diverso scopo quale, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, la pubblicazione in qualsiasi forma, la comunicazione con terzi, la trasmissione di dati

sotto qualsiasi forma effettuata ed a qualsiasi titolo, anche gratuito.

Il Cliente si impegna a non riprodurre ed a trasmettere a terzi alcuna parte dei Servizi forniti senza l'espressa autorizzazione scritta della Banca. In ogni caso, il Cliente esonera sin d'ora la Banca da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'insoscrizione degli obblighi assunti dal Cliente stesso con il presente contratto.

### **Art. 4 - Natura dei Servizi.**

Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni, i dati e le notizie fornite dalla Banca sono ottenute da fonti ritenute dalla Banca stessa affidabili, ed in nessun caso riterrà che alcuna delle società facenti parte del gruppo bancario della Banca o dei fornitori della Banca abbia rilasciato attestazioni o garanzie, esplicite o implicite, in merito alla loro attendibilità, completezza o correttezza.

Il Cliente prende atto ed accetta che lo scopo principale è quello di fornire un insieme di informazioni e non rappresenta una sollecitazione all'investimento in strumenti finanziari e che qualsiasi decisione di investimento presa in relazione all'utilizzo di informazioni fornite dalla Banca è di esclusiva responsabilità del Cliente stesso, che considera i contenuti come strumenti di informazione e supporto alle decisioni.

La Banca e i fornitori della Banca non potranno in nessun caso essere ritenuti responsabili della mancata o ritardata fornitura dei Servizi in conseguenza di cause ad essa non imputabili o imputabili a terzi estranei all'organizzazione della Banca stessa, tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità delle comunicazioni, interruzioni o guasti degli impianti telefonici e elettronici, scioperi del personale o fatti di terzi e, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La Banca non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni, interruzioni dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro inesattezza o incompletezza.

### **Art. 5 - Diritti riservati.**

Ogni diritto sulle informazioni e sui Servizi forniti nell'ambito del presente contratto spetta esclusivamente ai rispettivi titolari. Il Cliente esonera sin d'ora la Banca e i suoi fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla violazione dei suddetti diritti.

**Art. 6 Recesso.** - Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con preavviso scritto, salvo giusta causa, di almeno 1 giorno.

### **Art.7 - Sospensione dei Servizi**

Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che la Banca avrà la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi.

**CAPITOLO 3  
RINVIO ALLE NORME SUL CONTO CORRENTE E ALLE NORME SUL DEPOSITO DI TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE**

**Art. 1** - Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni di cui al capitolo 1, sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente e le norme che regolano il rapporto di deposito di titoli a custodia ed amministrazione, a suo tempo sottoscritte dal cliente, che formano parte integrante del presente contratto.

Dichiaro che un esemplare della presente, unitamente al relativo foglio informativo, al documento di sintesi ed all'Avviso denominato "Principali Norme di Trasparenza", mi/ci è stato da Voi consegnato.

Con riferimento al diritto riconosciuto al Cliente di avere, su sua specifica richiesta prima della conclusione del contratto, copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula, dichiaro / dichiariamo di:

Non aver voluto avvalerci di tale diritto

Aver richiesto e ottenuto dalla Banca, prima della conclusione del contratto, copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula, il cui contenuto corrisponde fedelmente al presente modulo.

Firma/e .....

Dichiaro altresì di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. i seguenti articoli:

**CAPITOLO 1**

Art. 2 ultimo comma (Custodia, utilizzo e smarrimento del Codice Segreto ed Operativo-sospensione dell'utilizzo dei Codici)

Art. 3 ultimo comma (Effetto nei confronti dei cointestatari dell'esclusione dalle modalità telematiche di uno o più rapporti)

Art. 4 primo comma (Responsabilità del Cliente per le operazioni eseguite a mezzo delle modalità telematiche)

Art. 4 terzo comma e quarto comma (Validità delle scritture contabili e/o registrazioni della Banca)

Art. 5 (Limiti di utilizzo)

Art. 6 (Facoltà di sospensione e interruzione di Linea Diretta e di Internet Banking ed esonero di

**CAPITOLO 2**

Art. 3 (Obblighi del Cliente)

Art. 4 commi 3 e 4 (Esonero di responsabilità della Banca in caso di mancata o ritardata fornitura dei servizi per cause ad essa non imputabili)

Firma /e .....

responsabilità per la sospensione e l'interruzione degli stessi)

Art. 7 primo comma (Esecuzione delle comunicazioni e disposizioni del Cliente)

Art. 7 secondo comma (Facoltà della Banca di assumere incarichi)

Art. 8 (Facoltà di recesso)

Art. 9 Foro competente

Art. 10 (Facoltà di modifiche delle norme e condizioni)

Art. 11 (Opponibilità della revoca della rappresentanza)

Art. 14 (Rischi del circuito telematico Internet)

Art. 16 (Divieto di cessione del contratto)

Art. 6 (recesso)

Art. 7 (sospensione dei servizi)

In relazione all'art. 3 dell'accordo relativo a TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA e INTERNET BANKING, autorizzo la ..... ad attivare le modalità telematiche, delle cui condizioni generali ho ricevuto copia, per il seguente/i rapporto/i di conto corrente e di deposito di titoli a custodia ed amministrazione a me intestato/i;

N° CONTO	MODALITA' TELEMATICHE	NOTE
1 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
2 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
3 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
4 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
5 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
6 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
7 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
8 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
9 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....
10 .....	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA INTERNET BANKING	.....

Firma .....

VISTO FIRMARE	COD.DIP.

DATA					

**TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA  
INTERNET BANKING**

*Allegato al modulo riportante condizioni a norme che regolano il conto corrente ed al modulo riportante condizioni e norme che regolano il deposito titoli a custodia ed amministrazione*

Data, .....

Codice Cliente .....

Abbiamo ricevuto la Vostra in data odierna del seguente tenore che in segno di benestare integralmente Vi trascriviamo:

Vi confermo di aver preso nota delle condizioni e norme che regolano Telephone Banking Linea Diretta e Internet Banking, condizioni e norme che accetto pienamente e sottoscrivo. Le altre condizioni, la cui misura non è espressamente indicata saranno applicate nella misura precisata nel foglio informativo allegato alla presente per costituirne parte integrante e sostanziale. Dichiaro altresì che un esemplare del presente atto, unitamente al relativo foglio informativo analitico ed alle istruzioni relative a Telephone Banking Linea Diretta e/o Internet Banking, mi è stato da Voi consegnato.

COGNOME	NOME		
PROFESSIONE	CODICE FISCALE		
DOMICILIO FISCALE: VIA E NUMERO	C.A.P.	CITTA'	PROV.
COMUNE DI NASCITA	PROV.	DATA DI NASCITA	NAZIONE
TELEFONO CASA	TELEFONO UFFICIO	CELLULARE	FAX
E-MAIL			

**DOCUMENTO DI SINTESI**

Dettaglio condizione	Internet Banking	Banca Telefonica
Attivazione	Gratuita	Gratuita
Chiusura	Gratuita	Gratuita
Canone	Gratuito	Gratuito
Visualizzazione Movimenti Storici	Gratuita	Gratuita
Visualizzazione Altri Movimenti	Gratuita	Gratuita
Commissione standard bonifici stessa banca, altra banca	-20% costo canale tradizionale con minimo di 0.50 €	2.58 €
Bonifico Estero:		
Se disposti verso paesi della zona UME e con importo inferiore a 12.500 € e con coordinate complete (BIC CODE e CODICE IBAN)	2.58€	2.58€
Se disposti verso paesi della zona UME e con importo inferiore a 12.500 € e con coordinate incomplete (BIC CODE e CODICE IBAN)	6.38€	6.38€
In tutti gli altri casi (bonifici di importo superiore a 12.500€ e/o disposti verso paesi fuori dalla zona UME) con il seguente dettaglio:		
* Tipo spese OUR (a carico dell'ordinante).	25€ in via forfaiittaria e salvo conguaglio	30.99 €
* Tipo spese BEN (a carico del beneficiario)	pratica pari a 5.16€ a carico ordinante; le restanti spese a carico del beneficiario.	Spese pratica pari a 7.75€ a carico dell'ordinante; le restanti spese a carico del beneficiario.
* Tipo spese SHA	Significa che le spese (25€) sono ripartite tra ordinante e beneficiario. Il costo pratica è di 14.04€ a carico dell'ordinante.	Significa che le spese (30.99€) sono ripartite tra ordinante e beneficiario. Il costo pratica è di 17.04€ a carico dell'ordinante.
Rav	1.03 €	2.07 €
Canone TV	1.50 €	2.00 €
Commissione Standard Ordine Permanente di Pagamento (riferita non all'inserimento ma per	0.41 €	0.41 €

ogni pagamento effettuato)		
Commissione standard bonifici con ordine permanente	0.90 €	1.81 €
Pagamento utenze (una tantum)	Gratuito	2.32 €
Pagamento tramite bollettino MAV	Gratuito	Gratuito
Pagamento tributi con mod. F24	Gratuito	Gratuito
Ricarica Cellulare	Gratuito	Gratuito
Richiesta quotazioni		
* Richiesta tramite VRU (Risponditore Automatico)		gratuita
* Richiesta ad operatore a cui segue l'inserimento di un ordine		Gratuita
* Richiesta ad un operatore a cui non segue l'inserimento di un ordine purchè non superino le 20 telefonate mensili.		Gratuita
* Richiesta ad un operatore a cui non segue l'inserimento di un ordine fino a 50 telefonate mensili		5 €
* Richiesta ad un operatore a cui non segue l'inserimento di un ordine oltre a 50 telefonate mensili		10 €
Negoziazione strumenti Derivati sul mercato IDEM ed EUREX		Costo aggiuntivo di 3 € rispetto al canale internet
Negoziazione strumenti Derivati sul mercato CME		Costo aggiuntivo di 3 \$ rispetto al canale internet

**CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO:**

Di seguito sono riportate, in sintesi, le più significative clausole contrattuali recanti i principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con il Cliente.

**CAPITOLO 1**

**(art.2 ultimo comma) Custodia utilizzo e smarrimento del codice segreto ed operativo.** Il cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici e risponde dell'eventuale uso indebito degli stessi, anche in caso di smarrimento e furto. Per motivi di sicurezza, la Banca si riserva la facoltà di sospendere l'uso dei codici.

**(art.3 ultimo comma) Effetto nei confronti dei contestatari dell'esclusione dalle modalità telematiche di uno o più rapporti.** Nel caso di rapporti cointestati, ciascun cointestatario ha la facoltà di richiedere l'esclusione di uno o più rapporti dalle modalità telematiche con efficacia nei confronti di tutti i contestatari.

**(art.4 primo comma) Responsabilità del cliente per le operazioni eseguite a mezzo delle modalità telematiche.** Il cliente è responsabile di tutte le operazioni effettuate con modalità telematica.

**(art.4 terzo e quarto comma) Validità delle scritture contabili e/o registrazioni della Banca.** Il cliente si impegna a riconoscere la validità di addebiti e accrediti conseguenti ad operazioni inserite con modalità telematica e a riconoscere come valida prova la registrazione fonografica per Linea Diretta e la registrazione di dati informatici per Internet Banking.

**(art.5) Limiti di utilizzo.** Per le operazioni dispositive, il cliente è tenuto ad operare entro i limiti assegnati e a fronte del saldo disponibile dei propri conti.

**(art.6) Sospensione dell'utilizzo dei Codici.** Il cliente prende atto che la Banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali sospensioni o interruzioni di Linea Diretta e Internet Banking, per motivi tecnici o di forza maggiore.

**(art.7 primo comma) Esecuzione delle comunicazioni e disposizioni del cliente.** Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno eseguite trascorso il termine massimo di 3 giorni.

**(art.7 secondo comma) Facoltà della Banca di assumere incarichi.** La Banca ha facoltà di assumere o meno incarichi conferiti dal Cliente, dando comunicazione allo stesso in caso negativo.

**(art.8) Facoltà di recesso.** Entrambe le parti hanno facoltà di recesso salvo giusta causa con preavviso di un giorno; restano impregiudicate le disposizioni impartite anteriormente.

**rt. 9) Foro competente.** La competenza a dirimere controversie sorte in dipendenza del rapporto ivi regolamentato spetta al foro di Biella; spetta al foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore, se il cliente riveste qualità di consumatore ex art. 1469bis, comma 2°, c.c.

**(art.10) Facoltà di modifiche delle norme e condizioni.** La Banca si riserva la facoltà di variare le norme del presente contratto (con preavviso di 7 giorni e facoltà del cliente di recedere entro 5 giorni dalla comunicazione), e le condizioni economiche applicate all'operatività telematica.

**(art.11) Opponibilità della revoca e delle rappresentanza.** Eventuali revoche e modifiche alle facoltà dei soggetti autorizzati non saranno opponibili alla Banca prima del 15° giorno lavorativo successivo alla relativa comunicazione.

**(art.14) Rischi del circuito telematico internet.** Il cliente dichiara di conoscere i rischi insiti nel circuito telematico che, pertanto, non gravano sulla Banca.

**(art.16) Divieto di cessione del contratto.** Il presente contratto non può, in nessun caso, essere ceduto dal Cliente.

**(art.18) Modalità di reclamo e composizione extragiudiziale delle vertenze.** Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il Cliente può rivolgersi per iscritto all'Ufficio reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento.

**CAPITOLO 2**

**(art.3) Obblighi del Cliente.** Il cliente s'impegna ad utilizzare personalmente il servizio, in base alle istruzioni della Banca e nell'ambito del presente accordo.

**(art.4 commi 3 e 4) Esonero di responsabilità della Banca in caso di mancato o ritardata fornitura dei servizi per cause ad essa non imputabili.** La Banca non può essere ritenuta responsabile per la mancata o ritardata fornitura dei servizi per cause ad essa non imputabili, né per gli eventuali danni o perdite di varia natura derivanti.

**(art.6) Recesso.** Il presente contratto, a tempo indeterminato, è passibile di recesso da parte di entrambe le parti, con preavviso scritto di almeno un giorno.

**(art.7) Sospensione dei servizi.** Il cliente prende atto e riconosce alla Banca facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi. l'erogazione dei servizi.

**LEGENDA:**

BIC CODE: Codice internazionale che identifica una banca, formato da 8 o 11 caratteri alfanumerici.

Codice IBAN: indica il codice identificativo dello sportello bancario di destinazione.

Mercato CME: mercato americano strumenti derivati.

Mercato EUREX: mercato tedesco strumenti derivati.

Mercato IDEM: mercato italiano strumenti derivati.

OPA: Offerta Pubblica di Acquisto.

OPV: Offerta Pubblica di Vendita.

VRU: Sistema di Risponditore Automatico.

**CAPITOLO 1****NORME CHE REGOLANO TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA E INTERNET BANKING**

Art 1 - Telephone Banking Linea Diretta (di seguito denominato "Linea Diretta") ed Internet Banking (di seguito denominato "Internet Banking", ed entrambi di seguito congiuntamente denominati "modalità telematiche") consentono al Cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione attualmente disponibili o che venissero in seguito rese disponibili, come da istruzioni fornite dalla (di seguito denominata "Banca"), utilizzando  
2/00 - 01/10/2003

per Linea Diretta un apparecchio telefonico collegato alla Banca tramite le rete telefonica pubblica; per Internet Banking, un personal computer collegato alla Banca tramite rete informatica.

Art. 2 - Per Cliente si intende il soggetto che sottoscrive le norme che regolano i canali telematici. Per Succursale di appoggio si intende la Succursale della Banca presso la quale è stipulato il  
**COPIA PER IL CLIENTE – Paa. 2 di 4**

presente contratto.

Il Codice Cliente, unitamente al Codice Segreto (PIN) e al Codice Operativo (Password), consente l'utilizzo di Linea Diretta e di Internet Banking.

Per Codice Cliente si intende la numerazione riportata nel presente contratto e che consente l'identificazione del Cliente. Tale identificazione per Linea diretta è obbligatoria.

Il Codice Segreto consente di effettuare le sole operazioni di interrogazione. Il Codice Operativo consente, invece, di effettuare le operazioni di tipo dispositivo.

Per Internet Banking l'identificazione del Cliente e la conseguente operatività verrà effettuata, tramite rete informatica, attraverso il riconoscimento della combinazione di Codice Cliente, Pin e Password.

Il Codice Segreto e quello Operativo vengono calcolati automaticamente con una procedura riservata all'atto dell'apertura delle modalità telematiche e consegnati, in forma scritta, al Cliente in busta sigillata. Tali Codici potranno essere inviati tramite posta al Cliente all'indirizzo da questi indicato. In tal caso Internet Banking sarà attivato solo dopo aver ricevuto conferma di avvenuta ricezione tramite e-mail da parte del Cliente.

Il Cliente potrà tutte le volte che lo ritenga opportuno cambiare il Codice Segreto e il Codice Operativo. Il Codice Operativo è sconosciuto al personale Banca. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti il Codice Segreto e il Codice Operativo, i quali, nell'interesse del Cliente, non devono essere conservati insieme, nè annotati in un unico documento. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che la Banca, per motivi di sicurezza, ha facoltà di sospendere la possibilità di utilizzo dei Codici e del servizio. In tal caso la Banca comunicherà al Cliente l'esercizio di tale facoltà.

**Art. 3** - Nell'ambito delle operazioni disponibili, i rapporti di conto corrente e i rapporti di deposito di titoli a custodia ed amministrazione, utilizzabili tramite le modalità telematiche sono unicamente quelli intestati o che venissero in seguito intestati al Cliente o sui quali è delegato ad operare e per i quali questi abbia, contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, comunicato per iscritto di volersi avvalere di Linea Diretta e/o Internet Banking.

Le modalità telematiche non potranno essere attivate sui conti cointestati a firme congiunte.

Il Cliente ha la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, tramite Linea Diretta o per iscritto tramite la Succursale di appoggio, l'esclusione di uno o più rapporti nell'ambito delle modalità telematiche.

Per i rapporti cointestati, tale facoltà spetta distintamente a ciascuno dei cointestatori ed il suo esercizio produce effetto nei confronti di tutti i cointestatori.

**Art. 4** - Il Cliente è responsabile per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, delle modalità telematiche per tutte le operazioni eseguite a mezzo di esse.

Il Cliente verrà identificato da parte della Banca esclusivamente mediante la verifica del Codice Cliente, del Codice Segreto e del Codice Operativo così come specificato all'art. 2.

Il Cliente riconosce fin d'ora validi gli addebiti e gli accrediti operati dalla Banca in conseguenza dell'utilizzo delle modalità telematiche.

Le parti si danno reciprocamente atto che, tenuto conto della natura di canali telematici, la prova delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata per via telematica, sarà validamente fornita per mezzo delle scritture contabili della Banca. Inoltre per Linea Diretta ci si avvarrà delle registrazioni fotografiche e per Internet Banking delle registrazioni di dati informatici, entrambe effettuate dalla Banca.

**Art. 5** - Il Cliente, per le operazioni dispositive, è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti assegnati e a fronte del saldo disponibile dei conti stessi. Al Cliente è data la possibilità di bloccare tramite Linea Diretta, mediante comunicazione scritta alla Succursale di appoggio o tramite e-mail l'utilizzo di Linea Diretta e Internet Banking.

**Art. 6** - L'utilizzo delle modalità telematiche è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto altro comunicato in forma scritta o e-mail. Linea Diretta e Internet Banking potranno essere sospesi o interrotti, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che possa la Banca essere tenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni. La Banca, quindi, non sarà responsabile della mancata fornitura delle modalità telematiche in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Il Cliente prende atto ed è a conoscenza che nel caso di interruzione, sospensione o imperfetto funzionamento di Internet Banking o Telephone Banking, può sempre avvalersi, rispettivamente, della procedura per il conferimento degli ordini attraverso Telephone Banking o Internet Banking.

## **CAPITOLO 2 NORME CHE REGOLANO LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI INFORMATIVA**

**Art. 1** - Portata delle norme generali.

Le presenti norme contrattuali si applicano in via generale a tutti i tipi di servizi di informativa prestatati tempo per tempo dalla Banca (qui di seguito i "Servizi"), i quali si intenderanno conseguentemente regolati sia dalle norme ad essi specificamente dedicati, sia dalle presenti norme generali. Le presenti norme si applicheranno, pertanto, anche ad ogni ulteriore servizio informativo stipulato o comunque acceso dal Cliente che faccia ad esse riferimento o rinvio, in tutto o in parte. Sono fatte salve diverse condizioni normative eventualmente pattuite per singoli specifici rapporti, le quali, pertanto non si intenderanno estese ad altri rapporti dello stesso tipo ne anteriori ne successivi, salvo espresso patto contrario.

Le presenti norme generali hanno valore di clausole normative, salva pertanto la separata pattuizione delle condizioni economiche, le quali dovranno intendersi quale parte integrante e sostanziale delle presenti norme generali.

La sottoscrizione delle presenti norme generali e delle norme relative ai singoli servizi è presupposto per l'attivazione dei servizi richiesti.

**Art. 2 - Oggetto**

Il presente contratto disciplina la fornitura al Cliente, che accetta, dei Servizi mediante connessione via Internet.

I Servizi costituiscono prestazione accessoria al contratto di Internet Banking che è funzionale al miglior utilizzo, da parte del Cliente, del servizio di negoziazione, sottoscrizione, collocamento di strumenti finanziari reso dalla Banca a mezzo Internet, e che cesserà pertanto in caso di recesso del Cliente dal contratto di Internet Banking.

Il dettaglio relativo ai contenuti dei Servizi è disponibile sul sito Internet della Banca e presso ogni succursale della stessa. La Banca si riserva il diritto di ampliare i contenuti dei Servizi in essere e di introdurre l'informativa relativa a nuovi mercati; in tale ipotesi, le condizioni economiche relative ai servizi potranno essere modificate ed il Cliente, fatta salva la facoltà di recedere dai servizi di informativa già prescelti, avrà la possibilità di sottoscrivere i nuovi servizi introdotti, dandone comunicazione alla Banca tramite la succursale presso la quale intrattiene il rapporto di conto.

**Art. 3 - Obblighi del Cliente**

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio erogato personalmente, a seguire tutte le istruzioni fornite dalla Banca per l'utilizzazione dei servizi, nonché a rispettare scrupolosamente ogni normativa vigente in materia.

Il Cliente è tenuto a dotarsi e mantenere - a proprie spese e cura- tutto quanto è necessario per consentire alla Banca l'erogazione dei Servizi. Resta inteso che il Cliente è l'unico responsabile ad ogni effetto degli accessi ai servizi effettuati nonché di qualsiasi tipo impiegato per usufruire del servizio in oggetto.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi erogati dalla Banca esclusivamente nell'ambito del presente accordo, escluso ogni diverso scopo quale, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, la pubblicazione in qualsiasi forma, la comunicazione con terzi, la trasmissione di dati

**Art. 7** - Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno eseguite trascorso il termine massimo di 4 giorni. E' facoltà della Banca di assumere o meno incarichi conferiti dal Cliente, dandone, in caso negativo comunicazione al medesimo.

**Art. 8** - Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con preavviso scritto, salvo giusta causa, di almeno 1 giorno. Al verificarsi di una ipotesi di recesso, il Cliente prende atto ed accetta che restano impregiudicate le disposizioni impartite anteriormente alla comunicazione di recesso.

**Art. 9** - Il presente contratto e le operazioni eseguite a mezzo dei canali telematici sono soggetti alla legge italiana. Per ogni controversia che potesse sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del rapporto regolamentato nel presente contratto, il foro competente è esclusivamente quello di Biella. Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 1469 bis. comma 2° del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore. "

**Art. 10** - La Banca si riserva la facoltà di variare le presenti pattuizioni contrattuali per il caso di adeguamento delle stesse a disposizioni normative o regolamentari ovvero per giustificati motivi. Le comunicazioni saranno validamente fatte dalla Banca mediante lettera semplice o e-mail all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente oppure mediante avviso esposto nei locali della Banca Sella aperti al pubblico, con preavviso di giorni 7 rispetto alla data di decorrenza comunicata, ferma la facoltà del Cliente di recedere entro 5 giorni dalla ricezione di detta comunicazione.

La Banca Sella si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate alle modalità telematiche, rispettando, in caso di variazioni in senso sfavorevole al Cliente, le prescrizioni di cui agli artt. 118 e 161, secondo comma, del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione. Entro 15 giorni dalla suddetta comunicazione il Cliente, ai sensi dell'art. 118, comma 3, del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 ha diritto di recedere dalle modalità telematiche senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Art. 11** - Le revocche e le modifiche delle facoltà concesse ai soggetti autorizzati non saranno opponibili alla Banca, finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione a mezzo di lettera raccomandata e comunque non prima del 15° giorno lavorativo successivo alla data di ricevimento della comunicazione; ciò anche quando dette revocche, modifiche e rinunce siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione.

**Art. 12** - Per quanto non espressamente previsto, le clausole del presente contratto devono intendersi integrate dalle norme che regolano i singoli rapporti (conto corrente, deposito amministrato, mutuo, ecc.) quando utilizzabili tramite le modalità telematiche.

**Art. 13** - Le informazioni relative a saldi e movimenti vengono fornite dalla Banca per ottimizzare con reciproco vantaggio il rapporto con il Cliente ma le stesse trovano unica e probante conferma nell'estratto conto che, nei tempi e modi concordati, viene periodicamente inviato dalla Banca. Le informazioni rese nei giorni festivi per le Aziende di Credito si intendono riferite al giorno lavorativo precedente per le Aziende di Credito medesime

**Art. 14** - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet rischi che pertanto non potranno gravare sulla Banca.

**Art. 15** - Sono inoltre interamente a carico del Cliente: le spese telefoniche (solo per Internet Banking), i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo delle modalità telematiche, le spese per eventuali software personalizzati a seconda delle esigenze volta a volta manifestate, gli importi dei canoni periodici volta a volta stabiliti dalla Banca per la prestazione delle modalità telematiche.

**Art. 16** - Il Cliente non può, in nessun caso, cedere il presente contratto.

**Art. 17** - Le spese e gli oneri anche di carattere fiscale inerenti e conseguenti al presente contratto o al suo uso sono a carico esclusivo del Cliente

**Art. 18** Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il Cliente può rivolgersi per iscritto all'Ufficio reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento.

sotto qualsiasi forma effettuata ed a qualsiasi titolo, anche gratuito.

Il Cliente si impegna a non riprodurre ed a trasmettere a terzi alcuna parte dei Servizi forniti senza l'espressa autorizzazione scritta della Banca. In ogni caso, il Cliente esonera sin d'ora la Banca da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza degli obblighi assunti dal Cliente stesso con il presente contratto.

**Art. 4** - Natura dei Servizi.

Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni, i dati e le notizie fornite dalla Banca sono ottenute da fonti ritenute dalla Banca stessa affidabili, ed in nessun caso riterrà che alcuna delle società facenti parte del gruppo bancario della Banca o dei fornitori della Banca abbia rilasciato attestazioni o garanzie, esplicite o implicite, in merito alla loro attendibilità, completezza o correttezza.

Il Cliente prende atto ed accetta che lo scopo principale è quello di fornire un insieme di informazioni e non rappresenta una sollecitazione all'investimento in strumenti finanziari e che qualsiasi decisione di investimento presa in relazione all'utilizzo di informazioni fornite dalla Banca è di esclusiva responsabilità del Cliente stesso, che considera i contenuti come strumenti di informazione e supporto alle decisioni.

La Banca e i fornitori della Banca non potranno in nessun caso essere ritenuti responsabili della mancata o ritardata fornitura dei Servizi in conseguenza di cause ad essa non imputabili o imputabili a terzi estranei all'organizzazione della Banca stessa, tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità delle comunicazioni, interruzioni o guasti degli impianti telefonici e elettronici, scioperi del personale o fatti di terzi e, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

La Banca non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni, interruzioni dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro inesattezza o incompletezza.

**Art. 5** - Diritti riservati.

Ogni diritto sulle informazioni e sui Servizi forniti nell'ambito del presente contratto spetta esclusivamente ai rispettivi titolari. Il Cliente esonera sin d'ora la Banca e i suoi fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla violazione dei suddetti diritti.

**Art. 6 Recesso.** - Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con preavviso scritto, salvo giusta causa, di almeno 1 giorno.

**Art. 7 - Sospensione dei Servizi**

Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che la Banca avrà la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi.

## CAPITOLO 3

## RINVIO ALLE NORME SUL CONTO CORRENTE E ALLE NORME SUL DEPOSITO DI TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

Art. 1 - Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni di cui al capitolo 1, sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente e le norme che regolano il rapporto di deposito di titoli a custodia ed amministrazione, a suo tempo sottoscritte dal cliente, che formano parte integrante del presente contratto.

Dichiaro che un esemplare della presente, unitamente al relativo foglio informativo, al documento di sintesi ed all'Avviso denominato "Principali Norme di Trasparenza", mi/ci è stato da Voi consegnato.

Con riferimento al diritto riconosciuto al Cliente di avere, su sua specifica richiesta prima della conclusione del contratto, copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula, dichiaro / dichiariamo di:

Non aver voluto avvalerci di tale diritto  
Aver richiesto e ottenuto dalla Banca, prima della conclusione del contratto, copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula, il cui contenuto corrisponde fedelmente al presente modulo.

Firmato due volte anche per approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C.

In relazione all'art. 3 dell'accordo relativo a TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA e INTERNET BANKING, autorizzo la modalità telematiche, delle cui condizioni generali ho ricevuto copia, per il seguente/i rapporto/i di conto corrente e di deposito di titoli a custodia ed amministrazione a me intestato/i; ad attivare le

N° CONTO	MODALITA' TELEMATICHE		NOTE
1	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
2	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
3	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
4	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
5	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
6	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
7	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
8	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
9	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	
10	TELEPHONE BANKING LINEA DIRETTA	INTERNET BANKING	

Firmato per scelta Regime Fiscale

Per tutti i nostri rapporti restano impegnative le norme generali sopraindicate **specificatamente accettate ed apporvate** ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile. Resta esclusa ed annullata ogni altra precedente intesa circa condizioni e norme.





Gentile Cliente,

ringraziandoLa per aver scelto i servizi telematici di Banca Sella, con la presente desideriamo illustrarne le principali caratteristiche, le funzionalità e le modalità di utilizzo dei codici personali per accedervi.

## INTERNET BANKING

Internet Banking è il servizio con cui operare da qualsiasi postazione internet, a casa, in ufficio o in viaggio, in maniera rapida 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### COME FUNZIONA

- si accede con i codici personali nella sezione riservata di Internet Banking su [www.sella.it](http://www.sella.it)
- con gli stessi codici si accede ai servizi di Fondi Online, Trading Online, Derivati, Borse Estere

### PRINCIPALI OPERAZIONI

- operazioni e visualizzazioni di saldi e movimenti del conto corrente e della carta di credito;
- disposizione di bonifici una tantum e con ordine permanente, pagamenti e domiciliazione utenze;
- ricariche di cellulari e carte prepagate;
- pagamenti deleghe F24, Riba;
- pagamento Canone RAI, bollettini Mav e Rav, bonifici italia ed estero (\*), utenze Enel e Telecom con addebito oltre che su conto corrente anche su carta di credito (\*\* possibile con addebito su carta di credito solo bonifici italia disposti a favore di conti aperti presso Banca Sella) ;
- prenotazione Telepass, Viacard, carte di credito, bancomat, valuta estera e tanto altro ancora...

### RISPARMIO

Internet Banking non prevede alcun canone di attivazione o gestione del servizio, consente, inoltre, di risparmiare sulle commissioni applicate alle operazioni rispetto a quanto previsto in Succursale.

Qualche esempio?

- commissione bonifico: sconto del 20%
- nessuna commissione sul pagamento delle utenze tipo (Enel, Telecom ecc..)
- commissione bollettino Rav: sconto del 50%

### COME ACCEDERE A INTERNET BANKING

1 – Connettersi ad Internet e digitare nella finestra del proprio browser [www.sella.it](http://www.sella.it)

2 – Nella mascherina di accesso ai servizi, presente su qualsiasi pagina del sito nel menù di sinistra, inserire nel campo **Codice** il **codice cliente**.

Il codice cliente è il numero di **8 cifre** stampato sulla 1° di copertina della bustina grigia ricevuta per accedere ai servizi.

3 – Inserire **la Chiave (PIN)** nel **campo Chiave (PIN)**. La Chiave è il numero presente sotto la voce **Codice Personale Segreto (PIN)** all'interno della bustina grigia.

4 - Premere il pulsante ENTRATA.

5 - Nella nuova schermata vengono richiesti:

- **data di nascita**: inserire quella dell'intestatario del servizio segnalata sul contratto
- **password**: composta da 8 caratteri alfanumerici, è riportata sotto la voce **Password** all'interno della bustina. Ad ogni accesso vengono richiesti 2 caratteri sempre diversi della password.



*Banca Sella*  
Fondata nel 1886

GRUPPO  
BANCA SELLA

3268

6 - Selezionare il servizio al quale si vuole accedere mediante il menù a tendina e premere il pulsante **CONFERMA**.

Per ulteriori indicazioni La invitiamo a visionare la pagina online "Come inserire i codici" accessibile dalla mascherina di accesso ai servizi.

Sul sito [www.sella.it](http://www.sella.it) all'indirizzo <http://configurazionepc.sella.it> sono presenti informazioni utili per **configurare correttamente il proprio Personal Computer o Macintosh** e quindi usufruire correttamente dei servizi offerti.

## BANCA TELEFONICA

### LINEA DIRETTA

E' il servizio gratuito di Banca Telefonica che consente di ottenere informazioni, effettuare pagamenti e operazioni di trading in modo semplice e veloce.

#### COME FUNZIONA

E' sufficiente telefonare al numero verde **800.328.328** - dall'estero +39 015 2434605 - attivo con operatore dal **lunedì al venerdì** dalle ore **8.00 alle 22.00** ed il **sabato** dalle ore **8.00 alle 17.00**.

In tutte le altre fasce orarie, per offrire un servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, è a disposizione un risponditore automatico per conoscere saldi e movimenti di conti, stato degli ordini e aggiornamenti in tempo reale sulle quotazioni dei titoli azionari di borsa italiana e degli indici dei principali mercati mondiali.

#### PRINCIPALI OPERAZIONI SU CONTO CORRENTE

- disposizione di bonifici una tantum e con ordine permanente
- pagamento di Riba, deleghe F24, bollette, pagamento e domiciliazione utenze
- ricariche cellulari e carte prepagate

#### PRINCIPALI OPERAZIONI DI BORSA

- effettuazione delle principali operazioni di borsa
- compravendita di titoli azionari e obbligazionari italiani ed esteri
- adesione aumenti di capitale e richieste conversioni e sottoscrizione, switch, rimborso Fondi e Sicav

### LINEA DIRETTA DERIVATI

E' il servizio gratuito di Banca Telefonica dedicato alla negoziazione di strumenti derivati.

#### COME FUNZIONA

E' sufficiente telefonare al numero **800.550.052** - dall'estero +39 015 2434635 - attivo con operatori qualificati dal **lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 22.30 e in tutti i giorni festivi di borsa aperta**.

Inoltre è disponibile un servizio di risposta automatica 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno che aggiorna in tempo reale il cliente su esiti di borsa, quotazioni dei titoli azionari di borsa italiana e degli indici dei principali mercati mondiali ecc...



*Banca Sella*  
Fondata nel 1886

GRUPPO  
BANCA SELLA

3268

## PRINCIPALI OPERAZIONI

- negoziazione in strumenti derivati italiani: S&P Mib, Mini S&P Mib, opzioni su azioni, opzioni S&P Mib e stockfutures
- negoziazione in strumenti derivati esteri (Bund Future, Dax Future, Dj Eurostoxx 50 Future, Neuer Market Future, E-mininasdaq 100 Future, Mini Standard & Poor's Future, EuroFX Future e Mini EuroFX Future, Bobl Future e Schatz)

## COME ACCEDERE A BANCA TELEFONICA

Valgono le stesse indicazioni esposte per Internet Banking con la differenza che codice cliente, PIN, data di nascita e password devono essere letti all'operatore preposto al servizio.

## ATTIVAZIONE dei SERVIZI

Qualora le lettera con la bustina dei codici Le fosse stata spedita per posta, i servizi di Internet Banking e di Banca Telefonica saranno attivati solo in seguito all'invio di un Suo messaggio e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@sella.it](mailto:info@sella.it) o una Sua telefonata al numero verde 800.142.142

Diversamente, per ragioni di sicurezza, non saranno attivati.

Per ulteriori informazioni sui servizi sopra descritti sono a Sua competa disposizione tutte le Succursali Banca Sella, i Promotori Finanziari Sella Consult e Banca Telefonica al numero verde 800.142.142 attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00.

Cordiali saluti

BANCA SELLA

Responsabile Banca Telematica

Luca Ferrarese