

Banca Sella lancia il primo internet banking via Facebook in Italia

Gestire il conto corrente e le carte di pagamento via Facebook. Dopo i conti correnti on line e via smartphone, arriva anche in Italia un nuovo modo e un nuovo “canale” per avere informazioni e fare operazioni bancarie: la propria pagina Facebook. A lanciare il primo innovativo servizio di questo genere nel nostro paese è il Gruppo Banca Sella, che ha messo a punto l’applicativo Sella.it per Facebook, attraverso il quale d’ora in poi i clienti possono consultare il saldo, la lista movimenti e – a breve – trasferire denaro direttamente dalla propria pagina sul social network in modo semplice e in piena sicurezza. Ecco come funziona.

L’applicazione Sella.it per Facebook

Per attivare il servizio di internet banking via Facebook, la prima cosa da fare è entrare nella propria pagina del social network e scaricare l’applicazione “Home Banking Sella.it” dall’App center oppure direttamente dalla pagina del Gruppo Banca Sella. Una volta scaricata, l’applicazione comparirà nella colonna di sinistra.

Al primo accesso, l’applicazione chiederà di inserire – esattamente come quando si accede al proprio internet banking dal sito della banca – il codice cliente, il pin e il codice numerico che compare in quel momento sulla token di sicurezza (o su altri dispositivi di sicurezza in uso da parte dei clienti del Gruppo). Per i successivi accessi sarà necessario digitare solo il pin. L’accesso all’applicazione avviene in totale sicurezza, perché i dati sono trattati dai sistemi della banca, garantendo un elevato standard di protezione così come avviene per il servizio di internet banking in generale.

Le funzioni disponibili

Una volta effettuato l’accesso all’applicazione, ventiquattro ore su ventiquattro, in qualsiasi giorno della settimana, sarà possibile consultare tutti i propri conti correnti e tutte le proprie carte di credito, di debito e prepagate collegate al codice cliente.

Attualmente il servizio consente in particolare di consultare il saldo e la lista dei movimenti dell’ultimo anno. Inoltre il servizio permette di fare ricerche sui pagamenti effettuati tramite parole chiave (ad esempio tutti i bonifici che hanno una determinata causale o tutte le spese effettuate presso un determinato negozio).

Trasferimento di denaro

A breve l’applicazione Sella.it per Facebook darà anche la possibilità di fare altre operazioni, come il trasferimento di denaro ai propri “amici” di Facebook, anche clienti di altre banche. Per fare l’operazione basterà digitare il nome dell’amico e selezionare la funzione dedicata. Il beneficiario riceverà un avviso e a quel punto dovrà solo scaricare l’applicazione e inserire le informazioni necessarie per identificare dove accreditare la somma.

Servizio clienti via Facebook

Il Gruppo Banca Sella è attivo già di diverso tempo su Facebook con una propria pagina, per mezzo della quale i clienti possono richiedere informazioni e assistenza, sia tramite messaggi pubblici che privati. Gli esperti della banca forniscono una risposta in tempi brevi. I fan della pagina possono inoltre lasciare un commento, scambiarsi informazioni con gli altri o condividere attraverso la “Banca delle idee” suggerimenti e consigli sui prodotti e i servizi.

Biella, 18 febbraio 2014