



GRUPPO BANCA SELLA

COMUNICATO STAMPA

Gruppo Banca Sella, menzione speciale Abi per l'innovazione

Il Gruppo Banca Sella ha ricevuto dall'Abi una menzione speciale per la categoria "Canali innovativi" nell'ambito della prima edizione del Premio per l'Innovazione nei servizi bancari, istituito dall'Associazione Bancaria. Il riconoscimento è stato conferito per il progetto "La Banca del futuro. Una banca pensata per i clienti con i clienti". Il progetto, che è stato realizzato anche grazie ai suggerimenti dei clienti, sfrutta la multicanalità e permette alla banca di essere vicina al cliente anche se si dialoga via web o mobile, grazie l'utilizzo di tutti i più moderni sistemi di comunicazione, quali la chat, l'assistente virtuale "Stella" e la videocomunicazione tramite Skype o il sistema Click to call.

Il Premio per l'Innovazione nei servizi bancari dell'Abi è stato istituito quest'anno ed è volto a premiare le migliori idee innovative e le soluzioni tecnologicamente più avanzate applicate dalle banche a prodotti, servizi e relazioni con i clienti. Al concorso hanno partecipato 38 progetti per tre diverse categorie, innovazione per la collettività, per i clienti e per le imprese.

Il Gruppo Banca Sella ha ricevuto la menzione speciale per i "Canali Innovativi" nell'ambito della categoria dedicata ai clienti dell'Abi, "per lo sforzo profuso – si legge nella motivazione data dall'Abi - nel porre le basi per una nuova concezione di banca che cresce insieme ai propri clienti per perfezionare, realizzare e migliorare con il loro contributo nuovi servizi e strumenti".

Biella, 25 marzo 2011