

COMUNICATO STAMPA**Gruppo Banca Sella, al via la videocomunicazione con Skype sul conto on line**

Il Gruppo Banca Sella lancia la videocomunicazione tra banca e cliente sui conti on line via Skype. Grazie a questo nuovo servizio, i clienti che utilizzano l'home banking di Sella.it d'ora in poi potranno dialogare con un esperto della banca comodamente dal proprio computer, "guardandosi in faccia" esattamente come se fossero in succursale. Mentre si sta utilizzando il conto on line, infatti, sarà possibile chiedere aiuto e assistenza o informazioni sul conto, sulle carte di credito, sui propri investimenti e sul nuovo internet banking.

Il servizio – già sperimentato nei mesi scorsi con i clienti del conto on line Websella – è gratuito e permette ai clienti di parlare con la banca senza spese, tramite la propria connessione ad internet, semplicemente cliccando sulla voce "Chiama con Skype". È attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 17.

La videocomunicazione via Skype si va ad aggiungere agli altri servizi di comunicazione banca-cliente di nuova generazione già avviati su Sella.it, quali la chat on line e l'assistente virtuale Stella in grado di dialogare con il cliente come una persona in carne ed ossa.

Il servizio via Skype fa parte di un progetto più ampio del Gruppo Banca Sella che prevede l'utilizzo della videocomunicazione nel rapporto tra banca e clienti con la possibilità per questi ultimi, tra l'altro, di assistere comodamente da casa ai video-interventi sull'andamento dei mercati finanziari e ai video-corsi sulle funzionalità delle piattaforme di trading online e altri temi di educazione finanziaria.

Biella, 27 aprile 2010