

DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSD)

Payment Service Directive

Il Consiglio dei Ministri del 22 gennaio 2010 ha recepito nella normativa nazionale le disposizioni della Direttiva Europea sui Servizi di Pagamenti (PSD - Payment Service Directive).

SCOPO DELLA DIRETTIVA

- Realizzare un mercato unico all'interno dell'Unione Europea e degli Stati aderenti all'Area Economica Europea (Islanda, Liechtenstein, Norvegia), di seguito chiamata "Area PSD";
- Offrire una maggiore trasparenza delle condizioni economiche;
- Migliorare la tutela dei Clienti che utilizzano i servizi di pagamento;
- Aumentare la concorrenza, nell'interesse dei Clienti, tra gli operatori e tra i mercati nazionali dei pagamenti.

APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA

La Direttiva si applica a tutte le operazioni di pagamento espresse in Euro e nelle altre divise presenti nell'Area PSD.

Dal 1° marzo 2010 la Direttiva riguarderà i Bonifici, i Pagamenti di Bollette, il Pagamento ICI allo sportello, le Carte di Debito e le Carte di Credito. Sono esclusi i pagamenti tramite assegni o cambiali e le operazioni effettuate fuori dall'Area PSD.

Dal 5 luglio 2010 saranno sottoposti alle nuove regole gli Incassi Commerciali (RID, Ri.Ba, MAV, RAV, Bollettino bancario Freccia). Non è ancora stata stabilita la data entro la quale saranno introdotte variazioni per i pagamenti relativi alla Pubblica Amministrazione (F23, F24, Pensioni...).

BONIFICI DISPOSTI DA CLIENTI DELLA NOSTRA BANCA

1) Tempi di esecuzione e valuta

Le Banche devono garantire tempi certi di esecuzione degli ordini di bonifico calcolati a partire dal momento in cui viene disposto dal Cliente l'ordine (il tempo limite di disposizione di un ordine di bonifico viene chiamato cut-off). Al fine di offrire la massima efficienza la nostra Banca applica fin d'ora quanto previsto dalla normativa senza usufruire del periodo transitorio, che si chiuderà il 31.12.2011, con le seguenti regole:

Bonifici con beneficiario Cliente della nostra Banca

disposti in Succursale o tramite Banca Telefonica

- entro le ore 16.00: l'accredito al beneficiario è effettuato il giorno stesso
- dopo le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato il giorno lavorativo successivo;

disposti tramite Internet Banking

- entro le ore 20.00: l'accredito al beneficiario è effettuato il giorno stesso
- dopo le ore 20.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato il giorno lavorativo successivo.

Bonifici con beneficiario Cliente di un'altra Banca

disposti in Succursale o tramite Banca Telefonica

- entro le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato il giorno lavorativo successivo
- dopo le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato due giorni lavorativi successivi;

disposti tramite Internet Banking

- entro le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato il giorno lavorativo successivo
- dopo le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato due giorni lavorativi successivi.



GRUPPO BANCA SELLA

BANCA SELLA - www.sella.it
BANCA SELLA NORD EST BOVIO CALDERARI - www.sellanordest-bbc.it
BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI - www.sellasud-bag.it
BANCA PATRIMONI SELLA & C. - www.bancapatrimoni.it

Numero Verde: **800.142.142** - E-mail: info@gruppobancasella.it

Per comprendere meglio i tempi di esecuzione e accredito dei bonifici con relative valute, riportiamo alcuni esempi:

Tempi di esecuzione dei Bonifici da Lei disposti in Succursale o tramite Banca Telefonica	Beneficiario nostra Banca		Beneficiario altra Banca	
	Data e ora della richiesta	23 marzo entro le ore 16.00	23 marzo dopo le ore 16.00	23 marzo entro le ore 16.00
Data e Valuta di addebito ordinante	23 marzo	24 marzo	23 marzo	24 marzo
Data e Valuta di accredito beneficiario	23 marzo	24 marzo	24 marzo	25 marzo

Tempi di esecuzione dei Bonifici da Lei disposti tramite Internet Banking	Beneficiario nostra Banca		Beneficiario altra Banca	
	Data e ora della richiesta	23 marzo entro le ore 20.00	23 marzo dopo le ore 20.00	23 marzo entro le ore 16.00
Data e Valuta di addebito ordinante	23 marzo	24 marzo	23 marzo	24 marzo
Data e Valuta di accredito beneficiario	23 marzo	24 marzo	24 marzo	25 marzo

Il termine massimo, cut-off, sarà anticipato alle ore 12.00 (rispetto alle ore 16.00 o alle ore 20.00) per le giornate semi-lavorative (es. 14 Agosto, 24 Dicembre e 31 Dicembre).

È possibile richiedere alla Succursale, entro le ore 16.00, l'esecuzione di un bonifico urgente, che consente di accreditare entro lo stesso giorno il beneficiario cliente di un'altra banca. Per questa operazione è prevista una commissione aggiuntiva.

2) Eliminazione valuta antergata

Non è più consentito disporre bonifici con una valuta di accredito al beneficiario che sia precedente alla data dell'ordine (antergata); inoltre, la valuta non può corrispondere ad un sabato, ad una domenica o ad un giorno festivo.

Occorrerà quindi disporre per tempo gli ordini di pagamento.

È possibile prenotare l'esecuzione di un bonifico in una data futura indicando come data esecuzione il giorno lavorativo precedente a quello in cui si vuole che il bonifico sia ricevuto dal beneficiario.

3) IBAN obbligatorio

I pagamenti inviati ad una Banca dei Paesi dell'Area PSD devono riportare obbligatoriamente l'IBAN del beneficiario. Con l'introduzione dell'IBAN obbligatorio la Banca recepisce una norma che la obbliga ad effettuare gli accrediti dei bonifici in arrivo sulle sole coordinate bancarie indicate dall'ordinante. Il nome del beneficiario diventa pertanto un dato non determinante.

BONIFICI RICEVUTI DA ALTRE BANCHE

Saranno accreditati sul conto del Cliente beneficiario nello stesso giorno di ricezione e la valuta di accredito sarà la data del giorno di esecuzione.



GRUPPO BANCA SELLA

BANCA SELLA - www.sella.it
BANCA SELLA NORD EST BOVIO CALDERARI - www.sellanordest-bbc.it
BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI - www.sellasud-bag.it
BANCA PATRIMONI SELLA & C. - www.bancapatrimoni.it

Numero Verde: **800.142.142** - E-mail: info@gruppobancasella.it

CARTE DI DEBITO E DI CREDITO

1) Valute di addebito

Carte di debito (Cirrus Maestro, Cirrus Basic, Visa Electron). La valuta di addebito sarà pari alla data in cui la Banca registra contabilmente l'operazione e non più alla data in cui era stata eseguita l'operazione.

Carte di credito. Salvo condizioni migliori previste dalla tipologia di carta, gli addebiti avranno valuta il 10 del mese successivo a quello delle operazioni effettuate.

2) Recesso dal contratto di utilizzo

Nel caso in cui non si voglia più la carta di pagamento è sufficiente chiedere il recesso dal contratto, non sarà addebitata alcuna spesa di estinzione e sarà rimborsata la quota di canone non goduto.

3) Gestione contestazione di operazioni effettuate con carta

In caso verificasse che le sono state addebitate operazioni che non riconosce, è necessario che ci informi tempestivamente non appena ne viene a conoscenza (tramite servizio SMS, promemoria analitico, da comunicazione telefonica, o altra modalità). Ha comunque tempo 13 mesi per contestare le stesse.

In caso di frode i rimborsi saranno effettuati, se dovuti, entro 15 giorni dall'apertura della pratica (completa di documentazione) come previsto dalla normativa Patti Chiari.

PRINCIPALI NOVITA' INTRODOTTE DAL 5° LUGLIO

RI.BA.

Pagamento Ri.Ba.

1) I pagamenti delle Ri.Ba dovranno essere effettuati entro il giorno di scadenza e, a seconda della modalità di pagamento, dovranno:

- pervenire in Succursale entro l'orario di chiusura pomeridiana degli sportelli e comunque **non oltre le ore 16.00**; in caso di ordini di pagamento **superiori a 30 disposizioni** il termine è anticipato **alle ore 13.00**;
- essere disposti tramite il servizio Internet Banking entro le ore 16.00 del giorno di scadenza.

2) La valuta di addebito delle Ri.Ba. sarà pari al giorno di esecuzione dell'operazione contabile;

3) Le Ri.Ba. saranno considerate insolte già il giorno successivo alla scadenza e restituite alla Banca del Beneficiario

4) Gli storni delle Ri.Ba pagate il giorno di scadenza dovranno pervenire in Succursale entro le ore 16.00

Prenotazione Ri.Ba

Per agevolare la Sua operatività, sarà disponibile uno "scadenziere" che Le consentirà di prenotare comodamente il pagamento delle Ri.Ba. e annullare, entro il giorno precedente alla scadenza, eventuali prenotazioni.

RID

1) I Rid saranno addebitati con **data e valuta pari alla loro scadenza**.

2) Come Cliente "consumatore" potrà richiedere lo storno **entro 8 settimane successive alla data di pagamento del Rid**; fanno eccezione alcune tipologie di Rid (ad esempio Rid ad importo fisso) per i quali non sono previsti termini di stornabilità.

3) Sarà possibile revocare il pagamento di un Rid entro il giorno precedente la scadenza.

4) Potrà monitorare lo stato dei Suoi pagamenti Rid (addebitati, in attesa di addebito, insoluti, respinti, stornati) tramite il servizio Internet Banking o rivolgendosi alla Sua Succursale di riferimento.



GRUPPO BANCA SELLA

BANCA SELLA - www.sella.it
BANCA SELLA NORD EST BOVIO CALDERARI - www.sellanordest-bbc.it
BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI - www.sellasud-bag.it
BANCA PATRIMONI SELLA & C. - www.bancapatrimoni.it

Numero Verde: **800.142.142** - E-mail: info@gruppobancasella.it