

Comunicazione a **Clienti Aziende**

1° Marzo 2010:

ENTRA IN VIGORE LA PSD
Payment Service Directive

Il Consiglio dei Ministri del 22 gennaio 2010 ha recepito nella normativa nazionale le disposizioni della Direttiva Europea sui Servizi di Pagamenti (PSD - Payment Service Directive).

SCOPO DELLA DIRETTIVA

- Realizzare un mercato unico all'interno dell'Unione Europea e degli Stati aderenti all'Area Economica Europea (Islanda, Liechtenstein, Norvegia), di seguito chiamata "Area PSD";
- Offrire una maggiore trasparenza delle condizioni economiche;
- Migliorare la tutela dei Clienti che utilizzano i servizi di pagamento;
- Aumentare la concorrenza, nell'interesse dei Clienti, tra gli operatori e tra i mercati nazionali dei pagamenti.

APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA

La Direttiva si applica a tutte le operazioni di pagamento espresse in Euro e nelle altre divise presenti nell'Area PSD.

Dal 1° marzo 2010, la Direttiva riguarderà i Bonifici, i Pagamenti di Bollette, il Pagamento ICI allo sportello, le Carte di Debito, le Carte di Credito, i POS e l'E-Commerce.

Sono esclusi i pagamenti tramite assegni o cambiali e le operazioni effettuate fuori dall'Area PSD.

Dal 5 luglio 2010 saranno sottoposti alle nuove regole gli Incassi Commerciali (RID, Ri.Ba, MAV, RAV, Bollettino bancario Freccia).

Non è ancora stata stabilita la data entro la quale saranno introdotte variazioni per i pagamenti relativi alla Pubblica Amministrazione (F23, F24, Pensioni...).

DI SEGUITO LE PRINCIPALI NOVITÀ RELATIVE A:

-  **BONIFICI**
-  **P.O.S.**
-  **CARTE DI DEBITO E DI CREDITO**
-  **INCASSI COMMERCIALI**

BONIFICI DISPOSTI DA CLIENTI DELLA NOSTRA BANCA

1) Tempi di esecuzione e valuta

Le Banche devono garantire tempi certi di esecuzione degli ordini di bonifico calcolati a partire dal momento in cui viene richiesto l'ordine (il tempo limite di richiesta dell'ordine di bonifico viene chiamato cut - off). Al fine di offrirle la massima efficienza la Banca applica fin d'ora quanto disposto dalla normativa senza usufruire del periodo transitorio che si chiuderà il 31.12.2011 con le seguenti regole:



GRUPPO BANCA SELLA

BANCA SELLA - www.sella.it
BANCA SELLA NORD EST BOVIO CALDERARI - www.sellanordest-bbc.it
BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI - www.sellasud-bag.it
BANCA PATRIMONI SELLA & C. - www.bancapatrimoni.it

Numero Verde: **800.142.142** - E-mail: info@gruppobancasella.it

Bonifici con beneficiario Cliente della nostra Banca

disposti in Succursale o tramite Banca Telefonica

- entro le ore 16.00: l'accredito al beneficiario è effettuato il giorno stesso
- dopo le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato il giorno lavorativo successivo;

disposti tramite Internet Banking

- entro le ore 20.00: l'accredito al beneficiario è effettuato il giorno stesso
- dopo le ore 20.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato il giorno lavorativo successivo.

Bonifici con beneficiario Cliente di un'altra Banca

disposti in Succursale o tramite Banca Telefonica

- entro le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato il giorno lavorativo successivo
- dopo le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato due giorni lavorativi successivi;

disposti tramite Internet Banking

- entro le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato il giorno lavorativo successivo
- dopo le ore 16.00: l'accredito al beneficiario sarà effettuato due giorni lavorativi successivi.

Per comprendere meglio i tempi di esecuzione e accredito dei bonifici con relative valute, riportiamo alcuni esempi:

Tempi di esecuzione dei Bonifici da Lei disposti in Succursale o tramite Banca Telefonica	Beneficiario nostra Banca		Beneficiario altra Banca		
	Data e ora della richiesta	Data e Valuta di addebito ordinante	Data e Valuta di accredito beneficiario	Data e Valuta di addebito ordinante	Data e Valuta di accredito beneficiario
Data e ora della richiesta	23 marzo entro le ore 16.00	23 marzo dopo le ore 16.00	23 marzo entro le ore 16.00	23 marzo dopo le ore 16.00	23 marzo dopo le ore 16.00
Data e Valuta di addebito ordinante	23 marzo	24 marzo	23 marzo	24 marzo	24 marzo
Data e Valuta di accredito beneficiario	23 marzo	24 marzo	24 marzo	24 marzo	25 marzo

Tempi di esecuzione dei Bonifici da Lei disposti tramite Internet Banking	Beneficiario nostra Banca		Beneficiario altra Banca		
	Data e ora della richiesta	Data e Valuta di addebito ordinante	Data e Valuta di accredito beneficiario	Data e Valuta di addebito ordinante	Data e Valuta di accredito beneficiario
Data e ora della richiesta	23 marzo entro le ore 20.00	23 marzo dopo le ore 20.00	23 marzo entro le ore 16.00	23 marzo dopo le ore 16.00	23 marzo dopo le ore 16.00
Data e Valuta di addebito ordinante	23 marzo	24 marzo	23 marzo	24 marzo	24 marzo
Data e Valuta di accredito beneficiario	23 marzo	24 marzo	24 marzo	24 marzo	25 marzo

Il termine massimo, cut-off, sarà anticipato alle ore 12.00 (rispetto alle ore 16.00 o alle ore 20.00) per le giornate semi-lavorative (es. 14 Agosto, 24 Dicembre e 31 Dicembre).

È possibile richiedere alla Succursale, entro le 16.00, l'esecuzione di un bonifico urgente, che consente di accreditare entro lo stesso giorno il beneficiario cliente di un'altra banca. Per questa operazione è prevista una commissione aggiuntiva.

2) Eliminazione valuta antergata

Non è più consentito disporre bonifici con una valuta di accredito al beneficiario che sia precedente alla data dell'ordine (antergata); inoltre, la valuta non può corrispondere ad un sabato, ad una domenica o ad un giorno festivo.

Occorrerà quindi disporre per tempo gli ordini di pagamento **con particolare attenzione ai bonifici per il pagamento delle retribuzioni.**

E' possibile prenotare l'esecuzione di un bonifico in una data futura indicando come data esecuzione il giorno lavorativo precedente a quello in cui si vuole che il bonifico sia ricevuto dal beneficiario.



GRUPPO BANCA SELLA

BANCA SELLA - www.sella.it
BANCA SELLA NORD EST BOVIO CALDERARI - www.sellanordest-bbc.it
BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI - www.sellasud-bag.it
BANCA PATRIMONI SELLA & C. - www.bancapatrimoni.it

Numero Verde: **800.142.142** - E-mail: info@gruppobancasella.it

3) IBAN obbligatorio

I pagamenti inviati ad una Banca dei Paesi dell'Area PSD devono riportare obbligatoriamente l'IBAN del beneficiario. Con l'introduzione dell'IBAN obbligatorio la Banca recepisce una norma che la obbliga ad effettuare gli accrediti dei bonifici in arrivo sulle sole coordinate bancarie indicate dall'ordinante. Il nome del beneficiario diventa pertanto un dato non determinante.

BONIFICI RICEVUTI DA ALTRE BANCHE

Saranno accreditati sul conto del Cliente beneficiario nello stesso giorno di ricezione e la valuta di accredito sarà la data del giorno di esecuzione.

ULTERIORI SPECIFICHE PER BONIFICI DISPOSTI TRAMITE SERVIZIO REMOTE BANKING (Corporate Banking Interbancario)

Dal 1° marzo 2010 sono effettuate più lavorazioni giornaliere secondo le seguenti fasce orarie:

- i bonifici ricevuti tra le ore 8.00 e le ore 13.00 saranno eseguiti nel pomeriggio del giorno stesso;
- i bonifici ricevuti tra le ore 13.00 e le ore 16.00 saranno eseguiti nella sera del giorno stesso;
- i bonifici ricevuti dopo le ore 16.00 saranno eseguiti nella mattinata del giorno successivo.

I bonifici di importo rilevante (maggiore di € 500.000) da eseguire in giornata devono pervenire alla Banca entro le ore 13.00.

I "bonifici esteri" da eseguire in giornata devono pervenire alla Banca entro le ore 13.00.

L'orario di ricezione può variare a seconda del servizio di Remote Banking utilizzato (attivo o passivo) e dipende dai tempi tecnici che intercorrono dal momento della spedizione a quello in cui il bonifico giunge effettivamente in Banca. Se utilizza il nostro servizio di Remote Banking l'orario di ricezione coincide con quello di invio, mentre per le altre soluzioni (remote passivi) il tempo tecnico massimo può arrivare fino a 2 ore e dipende dalla Banca che le offre il servizio.

Nel caso di non disponibilità di fondi l'esecuzione del bonifico è posticipata fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, in attesa che gli stessi siano disponibili, con conseguente modifica della valuta richiesta per il beneficiario.

Può richiedere l'annullo di bonifici disposti tramite Remote Banking entro le 14.30 per i bonifici da noi ricevuti tra le ore 8.00 e le ore 13.00. Oltre tale orario non sarà più consentito l'annullo. Gli annulli devono essere richiesti al Servizio di Assistenza Clienti (telefono 015-2434650).

P.O.S.

1) Azzeramento spese di disinstallazione

Non sono applicate all'Esercente le spese di disinstallazione delle apparecchiature P.O.S.

2) Valute applicate

Per gli Esercenti correntisti gli accrediti delle operazioni effettuate hanno valuta pari al giorno lavorativo successivo alla data delle transazioni stesse.

Per gli Esercenti non correntisti gli accrediti delle operazioni effettuate hanno valuta pari alla data di ricezione del bonifico da parte della propria Banca.

CARTE DI DEBITO E DI CREDITO

1) Valute di addebito

Carte di debito (Cirrus Maestro, Cirrus Basic, Visa Electron). La valuta di addebito sarà pari alla data in cui la Banca registra contabilmente l'operazione e non più alla data in cui era stata eseguita l'operazione.

Carte di credito. Salvo condizioni migliori previste dalla tipologia di carta, gli addebiti avranno valuta il 10 del mese successivo a quello delle operazioni effettuate.

2) Recesso dal contratto di utilizzo

Nel caso in cui non si voglia più la carta di pagamento è sufficiente chiedere il recesso dal contratto, non sarà addebitata alcuna spesa di estinzione e sarà rimborsata la quota di canone non goduto.



GRUPPO BANCA SELLA

BANCA SELLA - www.sella.it
BANCA SELLA NORD EST BOVIO CALDERARI - www.sellanordest-bbc.it
BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI - www.sellasud-bag.it
BANCA PATRIMONI SELLA & C. - www.bancapatrimoni.it

Numero Verde: **800.142.142** - E-mail: info@gruppobancasella.it

3) Gestione contestazione di operazioni effettuate con carta

In caso verificasse che le sono state addebitate operazioni che non riconosce, è necessario che ci informi tempestivamente non appena ne viene a conoscenza (tramite servizio SMS, promemoria analitico, da comunicazione telefonica, o altra modalità). Ha comunque tempo 13 mesi per contestare le stesse.

In caso di frode i rimborsi saranno effettuati, se dovuti, entro 15 giorni dall'apertura della pratica (completa di documentazione) come previsto dalla normativa Patti Chiari.

INCASSI COMMERCIALI (con decorrenza 05-07-2010)

La normativa è ancora in fase di stesura, tuttavia riteniamo utile anticipare alcuni temi di particolare rilevanza che modificheranno la sua operatività.

1) Pagamento tramite Ri.Ba.

- non sarà più possibile pagare Ri.Ba. dopo la scadenza;
- la valuta di addebito delle Ri.Ba. sarà pari al giorno di esecuzione dell'operazione contabile;
- le Ri.Ba. saranno considerate insolte già il giorno successivo alla scadenza;
- anche per il pagamento Ri.Ba., come previsto per i bonifici, sarà previsto uno scadenziere.

2) Pagamento tramite RID

- la valuta di addebito del RID sarà pari alla scadenza stessa;
- potrà contestare l'addebito del RID entro i 60 giorni successivi alla scadenza;
- la revoca di un RID sarà possibile solo fino al giorno precedente alla data di scadenza;
- sarà disponibile tramite Internet Banking una funzione per visualizzare oltre agli importi di RID pagati, eventualmente insoluti o respinti, anche quelli in attesa di addebito.



GRUPPO BANCA SELLA

BANCA SELLA - www.sella.it
BANCA SELLA NORD EST BOVIO CALDERARI - www.sellanordest-bbc.it
BANCA SELLA SUD ARDITI GALATI - www.sellasud-bag.it
BANCA PATRIMONI SELLA & C. - www.bancapatrimoni.it

Numero Verde: **800.142.142** - E-mail: info@gruppobancasella.it