

Guida al primo accesso a SellaXtrading

Di seguito le operazioni necessarie per effettuare il primo accesso alla piattaforma SellaXtrading qualora si riscontrino problematiche nell'accesso.

Eliminare il blocco pop up

La nuova piattaforma viene aperta in una finestra a parte (pop-up). Per accedere è pertanto necessario **disabilitare il "blocco pop-up"**.

Se si desidera disabilitare tale blocco limitatamente alla piattaforma, aggiungere alle esclusioni i siti <https://www.sella.it>, <https://trade1.sella.it>, ssb.it, bansel.it e <https://tradingonline.sella.it> accedendo alle impostazioni del blocco pop up del proprio Browser.

- Internet Explore 9: cliccare sul pulsante Strumenti e quindi su Opzioni Internet » cliccare sulla scheda Privacy » deselezionare la casella di controllo Attiva blocco popup
- Internet Explorer (versioni precedenti): cliccare sul menù "Strumenti" » "Blocco pop-up" » "Impostazioni Blocco Pop-up" ed inserire nell'apposita finestra delle eccezioni gli indirizzi sopra riportati.
- Google Chrome: cliccare sull'icona della chiave inglese sulla barra degli strumenti del browser » selezionare Opzioni (Preferenze su Mac e Linux; Impostazioni su Chrome OS) » fare clic sulla scheda "Roba da smanettoni" » selezionare "Impostazioni contenuti" nella sezione "Privacy" » nella sezione "Popup", scegliere l'opzione "Consenti la visualizzazione di popup in tutti i siti". E' possibile personalizzare le autorizzazioni relative a siti web specifici facendo clic su Gestisci estensioni.
- Firefox 4: cliccare in alto a sinistra sul menu "Firefox" e scegliere la voce "Opzioni" » cliccare sulla scheda "Contenuti" ed infine togliere il flag dalla voce "Blocca le finestre pop up". E' possibile consentire lo sblocco delle finestre pop up soltanto per i siti inerenti a Banca Sella nel seguente modo: inserire spunta sulla voce "blocca le finestre pop up" e cliccare sul tasto "eccezioni" inserendo gli indirizzi sopra riportati.
- Firefox (versioni precedenti): cliccare sul menù "Strumenti" » "Opzioni" » "Contenuti" ed inserire nell'apposita finestra delle eccezioni gli indirizzi sopra riportati.

Quando si effettuano dei cambiamenti di configurazione sui browser è sempre consigliabile chiudere e riaprire la pagina (ri-autenticandosi e iniziando una nuova sessione) perché non tutti i settaggi possono essere acquisiti a sessione aperta.

È necessario inoltre consentire l'aggiornamento della pagina ad ogni visita.

Per il browser Internet Explorer, cliccare sul menù "Strumenti" » "Opzioni internet" » "Generale" » "File temporanei internet" » "Impostazioni" » selezionare l'opzione "all'apertura della pagina" nella sezione "Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate". Dare conferma delle scelte cliccando su "ok".

Per il browser Firefox l'opzione è impostata in automatico, non serve effettuare alcuna modifica

Installare la Java Virtual Machine (Sun Microsystems - versione superiore al 1.5)

Alla prima attivazione della modalità PUSH, verrà richiesto di installare la Java Virtual Machine Sun se non ancora presente. Qualora il download non parta in automatico effettuare il download della Virtual Machine direttamente al link: <http://java.com/it/download/index.jsp>.

NB: La Virtual Machine Microsoft non è supportata dalla piattaforma, pertanto qualora sul pc sia già installata, è necessario installare la Java Virtual Machine Sun e selezionarla come Virtual Machine da utilizzare dal menù "Strumenti" di Internet Explorer » "Opzioni Internet" » "Avanzate".

Abilitare i cookies di sessione

Qualora non siano già abilitati, è necessario abilitare la ricezione dei cookie di sessione.

- Internet Explorer 7-8: cliccare sul menù "Strumenti" » "Opzioni Internet" » "Privacy" » "Avanzate" e attivare l'opzione "Accetta sempre i cookie della sessione".

- Internet Explorer 9: cliccare sul pulsante Strumenti e quindi su Opzioni Internet » Fare clic sulla scheda Privacy e in Impostazioni spostare il dispositivo di scorrimento verso il basso per consentirli tutti e quindi fare clic su ok
- Google Chrome: cliccare sull'icona della chiave inglese sulla barra degli strumenti del browser » selezionanare Opzioni (Preferenze su Mac e Linux; Impostazioni su Chrome OS) » fare clic sulla scheda Roba da smanettoni » selezionare Impostazioni contenuti nella sezione "Privacy" » cliccare sulla scheda Cookie nella finestra di dialogo Impostazioni contenuti che viene visualizzata: Assicurarsi che "Consenti il salvataggio dei dati in locale" sia selezionato per consentire cookie di prime e terze parti.
- Firefox 4: cliccare in alto a sinistra sul menu "Firefox" e scegliere la voce "Opzioni" in seguito cliccare sulla scheda "Privacy" alla voce "impostazioni cronologia" impostare "utilizza impostazioni personalizzate" e flaggare le voci "accetta i cookie dei siti", "accetta i cookie di terze parti"
- Firefox (versioni precedenti) cliccare sul menù "Strumenti" » "Opzioni Internet" » "Privacy" » e attivare l'opzione "Accetta i cookie dai siti ".

Permettere accesso alla piattaforma se si utilizza un proxy o una rete aziendale

Qualora ci si colleghi dietro proxy o reti aziendali, per poter utilizzare la modalità push è necessario permettere l'accesso (anche non via browser) all'indirizzo "tradingpush.sella.it" (213.218.52.23) sulla porta 992.