

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

AVVERTENZA:
<p>Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, <b>prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione</b>, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.</p>

**SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.**

Intermediario che entra in contatto con il cliente		
/DescrizioneAccount		
Iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI) e sottoposto a vigilanza sull'attività svolta da parte dell'IVASS		
<i>Numero</i>	<i>Data iscrizione</i>	<i>Sezione</i>
/CodicelscrizioneRuiAccount	/DataiscrizioneRuiAccount	/SezioneRuiAccount
<b>In qualità di:</b> /DescrizioneTipologiaRuiAccount <b>Con la qualifica di:</b> /QualificaRuiAccount		
<b>Attività svolta per conto di:</b>		
<b>Ragione sociale</b>	SELLA BROKER S.p.A.	
<b>Sede legale</b>	Via XX Settembre, 13 - 13900 BIELLA	
	Telefono 015 2435111- Fax 015 24351189	
<b>Ufficio di Palermo</b>	Via Giacomo Leopardi, 78 - 90144 PALERMO	
	Telefono 091 7302584	
<b>Ufficio di Lecce</b>	Viale G. Marconi, 45 - 73100 LECCE	
	Telefono 0832 097600	
<b>Posta elettronica</b>	infosellabroker@sella.it	
<b>PEC: segreteria@pec.sellabroker.it</b>	<b>Sito Internet:</b> www.sellabroker.it	
<b>Iscrizione al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI)</b>		
<i>Numero</i>	<i>Data</i>	<i>Sezione</i>
B000014424	01/02/2007	B

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass - Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

**Modulo aggiornato a gennaio 2023**

Sella Broker - Società per azioni - Sede in Biella Via XX Settembre, 13 - Capitale sociale euro 300.000,00  
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.  
 Iscritta al RUI IVASS Sez. B n. B000014424, al Reg. Imprese C.C.I.A.A. di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte - Cod. Fisc. 01446610022  
 Società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. P. IVA 02675650028  
[www.sellabroker.it](http://www.sellabroker.it) - Sito Istituzionale: [www.sellagroup.eu](http://www.sellagroup.eu) - E-mail: [infosellabroker@sella.it](mailto:infosellabroker@sella.it) - PEC: [segreteria@pec.sellabroker.it](mailto:segreteria@pec.sellabroker.it)  
 Sede Biella T. 015 2435111 - Ufficio di Palermo T. 091 7302584 - Ufficio di Lecce T. 0832 097600



UNI EN ISO 9001:2015  
 Certificato n. QBC642

### SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

Sella Broker informa che i seguenti elenchi sono disponibili per la consultazione presso i propri locali e sul sito internet [www.sellabroker.it](http://www.sellabroker.it):

1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale;
2. L'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018.

Sella Broker informa il cliente che ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1) nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale sia svolta mediante tecniche di comunicazione a distanza.

### SEZIONE III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o Sella Broker S.p.A. non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in Imprese di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker.

Sella Broker potrebbe presentare interessi in conflitto con la clientela in quanto si tratta di prodotto assicurativo per il quale è presente un accordo di intermediazione che prevede la corresponsione, da parte della Compagnia, di una provvigione alla Società. Per gestire il conflitto di interesse sopra indicato, Sella Broker ha adottato le seguenti misure organizzative e amministrative:

- Definizione di una Policy di product management che definisce le regole per la Creazione e il Collocamento di nuovi prodotti;
- Sistemi di incentivazione degli addetti alla rete di distribuzione non correlate direttamente alla distribuzione di singoli prodotti assicurativi;
- Distribuzione delle polizze sulla base delle precise esigenze e richieste della Clientela. Si precisa che per la rete di distribuzione sono stati istituiti controlli volti a monitorare la corretta distribuzione.

Le disposizioni organizzative e amministrative adottate per prevenire o gestire il conflitto di interesse non sono sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di ledere gli interessi del cliente, pertanto tale conflitto è oggetto di adeguata informativa.

Sella Broker S.p.A. potrebbe presentare interessi in conflitto con la clientela in quanto si tratta di prodotto assicurativo per il quale è presente un accordo tra la Compagnia e la Capogruppo Banca Sella Holding S.p.A. che prevede il raggiungimento di obiettivi di vendita concordati. Per gestire il conflitto di interesse sopra indicato, Sella Broker S.p.A. ha adottato le seguenti misure organizzative e amministrative:

- Definizione di una Policy di product management che definisce le regole stabilite per la Creazione e Collocamento di nuovi prodotti;
- Sistema incentivante degli addetti alla rete di distribuzione non correlato direttamente alla distribuzione di singoli prodotti assicurativi;
- Distribuzione delle polizze sulla base delle precise esigenze e richieste della Clientela. Si precisa che per la rete di distribuzione sono stati istituiti controlli di linea volti a monitorare la corretta distribuzione.

Le disposizioni organizzative e amministrative adottate per prevenire o gestire il conflitto di interesse non sono sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di ledere gli interessi del cliente, pertanto tale conflitto è oggetto di adeguata informativa.

### SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Sella Broker S.p.A. informa:

- a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

#### Modulo aggiornato a gennaio 2023

Sella Broker - Società per azioni – Sede in Biella Via XX Settembre, 13 – Capitale sociale euro 300.000,00

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

Iscritta al RUI IVASS Sez. B n. B000014424, al Reg. Imprese C.C.I.A.A. di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte - Cod. Fisc. 01446610022

Società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. P. IVA 02675650028

[www.sellabroker.it](http://www.sellabroker.it) – Sito Istituzionale: [www.sellagroup.eu](http://www.sellagroup.eu) - E-mail: [infosellabroker@sella.it](mailto:infosellabroker@sella.it) – PEC: [segreteria@pec.sellabroker.it](mailto:segreteria@pec.sellabroker.it)

Sede Biella T. 015 2435111 - Ufficio di Palermo T. 091 7302584 – Ufficio di Lecce T. 0832 097600



UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. QBC642

- b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre reclamo per iscritto al Broker all'attenzione del Responsabile Reclami al seguente indirizzo: Via XX Settembre 13 – 13900 Biella, o via email: [reclamisellabroker@sella.it](mailto:reclamisellabroker@sella.it) o mezzo PEC: [segreteria@pec.sellabroker.it](mailto:segreteria@pec.sellabroker.it).  
Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.
- c) che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;
- d) che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

#### Modulo aggiornato a gennaio 2023

Sella Broker - Società per azioni – Sede in Biella Via XX Settembre, 13 – Capitale sociale euro 300.000,00

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

Iscritta al RUI IVASS Sez. B n. B000014424, al Reg. Imprese C.C.I.A.A. di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte - Cod. Fisc. 01446610022

Società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. P. IVA 02675650028

[www.sellabroker.it](http://www.sellabroker.it) – Sito Istituzionale: [www.sellagroup.eu](http://www.sellagroup.eu) - E-mail: [infosellabroker@sella.it](mailto:infosellabroker@sella.it) – PEC: [segreteria@pec.sellabroker.it](mailto:segreteria@pec.sellabroker.it)

Sede Biella T. 015 2435111 - Ufficio di Palermo T. 091 7302584 – Ufficio di Lecce T. 0832 097600



UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. QBC642