

Assicurazione di Protezione dei Telefoni Cellulari

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Società: AIG Europe S.A. - Rappresentanza generale per l'Irlanda, registrata in Lussemburgo con numero d'iscrizione al registro delle imprese (R.C.S.) del Lussemburgo B 218806, è autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e supervisionata dal Commissariat aux Assurances ed è regolata dalla Central Bank of Ireland per quanto riguarda le norme di comportamento.

Prodotto: Polizza di Gruppo assicurativa per la protezione dei telefoni cellulari

Il presente documento ha lo scopo di fornire una panoramica delle principali coperture ed esclusioni della Polizza di Gruppo assicurativa. Si prega di leggere le informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto assicurativo collettivo riportate nei termini e nelle condizioni delle singole coperture assicurative e nell'IPID aggiuntivo. Si prega di tenere presente che i termini utilizzati nel presente documento hanno il medesimo significato attribuito dai Termini e dalle Condizioni generali e dalla Polizza.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

La Polizza di Gruppo assicurativa è stata emessa da AIG Europe S.A. a favore di MasterCard Europe S.A. in qualità di "contraente di gruppo". Compagnia assicurativa (la "Polizza di Gruppo"). La Polizza di Gruppo prevede i servizi di seguito riassunti per i titolari di una carta Mastercard World Elite in corso di validità in qualità di assicurati.



Cos'è oggetto dell'assicurazione?

Per quanto riguarda la Protezione dei Telefoni Cellulari:

Il titolare della carta Mastercard Banca Sella World Elite

è coperto nel caso in cui il suo telefono cellulare wireless idoneo subisca un danno accidentale o venga rubato. La copertura da Lei ricevuta comprende quanto segue:

- ✓ Il rimborso a una persona idonea per il costo effettivo della riparazione di un telefono cellulare wireless idoneo danneggiato; oppure
- ✓ Il rimborso a una persona idonea per il costo effettivo della sostituzione di un telefono cellulare wireless idoneo con un articolo di tipo e qualità analoghi.



Cosa non è oggetto dell'assicurazione?

- X Telefoni cellulari wireless idonei acquistati per la rivendita;
- X Telefoni cellulari wireless idonei gestiti e controllati da un operatore di trasporto comune, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il servizio postale, gli aerei o il servizio di consegna;
- X Telefoni cellulari wireless idonei che sono stati noleggiati, affittati o presi in prestito;
- X Le perdite coperte da una garanzia rilasciata da un produttore, un distributore o un venditore;

Per ulteriori informazioni su ciò che non è oggetto dell'assicurazione, si prega di consultare il DIP aggiuntivo e la Polizza.



La copertura è soggetta a limitazioni?

A partire dalla data di acquisto del telefono cellulare wireless idoneo, la copertura viene garantita per un periodo massimo di 3 anni dall'acquisto utilizzando una carta idonea per la protezione dei telefoni cellulari o fino al mancato pagamento dell'estratto conto mensile del fornitore di telefonia cellulare con la carta



In quali aree geografiche è attiva la mia copertura?

- ✓ A livello globale

La presente assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa di assicurazione con sede legale presso 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo. Il presente contratto di assicurazione collettiva viene stipulato tramite AIG Europe S.A. Filiale irlandese con sede legale presso 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublino 1, D01 R8H7, Irlanda.



Quali sono i miei obblighi?

Mastercard è tenuta, in base alla Polizza di Gruppo, a pagare il premio annuale. L'assicurato non è tenuto a pagare alcun premio in relazione alla copertura assicurativa.

Per ottenere la copertura, il telefono cellulare wireless idoneo deve essere acquistato interamente con la carta coperta durante il periodo di copertura, oppure l'estratto conto mensile del titolare della carta da un fornitore di telefonia cellulare che include una linea associata al telefono cellulare wireless idoneo deve essere pagato interamente con la carta coperta durante il periodo di copertura, nel mese precedente il mese in cui si è verificato il danno o il furto del telefono. In caso di danno, per l'assicurazione del telefono cellulare, la richiesta di risarcimento deve essere presentata entro 90 giorni dalla perdita. In caso di furto, occorre sporgere denuncia presso le autorità di polizia competenti entro 48 ore. La denuncia deve contenere una descrizione delle circostanze del furto e dei beni assicurati (marca, modello, ecc.). L'assicurato deve fornire tutti i documenti che l'assicuratore ritiene necessari per valutare la fondatezza di una richiesta di risarcimento. L'assicurato deve esercitare o svolgere tutte le attività di vigilanza, attenzione e cura che sarebbero state esercitate o svolte da una persona ragionevole e prudente nelle medesime circostanze o in circostanze analoghe per evitare, ridurre o attenuare qualsiasi perdita o danno.



Quando e come devo pagare?

Questo servizio è finanziato per conto del cliente da MasterCard e non comporta alcun costo aggiuntivo per Lei.



Quando comincia e quando termina la copertura?

La copertura comincia a partire dalla "Data di Decorrenza" che è:

- a) per le carte emesse dopo il giorno della sottoscrizione della Polizza di Gruppo: la data di emissione della carta;
- b) per le carte emesse prima della sottoscrizione della Polizza di Gruppo: la data della sottoscrizione della Polizza di Gruppo o la data successiva in cui la Polizza di Gruppo è stata estesa a tali carte preesistenti.

Se, dopo la data di decorrenza descritta ai punti a) e b) di cui sopra, una copertura aggiuntiva viene inclusa nella relativa carta, tale copertura aggiuntiva comincerà a decorrere dalla data in cui è stata approvata la modifica della Polizza di Gruppo che include la copertura in questione.

In ciascuno dei casi di cui sopra, il contraente informerà il titolare della carta della data di decorrenza.

La copertura termina con la cessazione o la scadenza della Polizza di Gruppo. La Polizza di Gruppo scade il 14 febbraio 2024, salvo rinnovo. Lei sarà informato/a in anticipo in caso di mancato rinnovo o risoluzione contrattuale.

Inoltre, la copertura termina alla prima data:

- o tra quelle in cui Lei non è più il titolare della carta;
- o tra quelle in cui Lei non soddisfa più i requisiti previsti dalle condizioni di idoneità stabilite dai Termini e Condizioni Generali o dalle condizioni di idoneità specifiche applicabili alla presente copertura.



Come posso annullare il contratto?

La copertura assicurativa offerta è collegata alla carta coperta e non può essere annullata separatamente da Lei. In caso di annullamento della carta coperta da parte Sua, la copertura assicurativa cesserà, con la conseguente interruzione di tutte le prestazioni. Per ulteriori informazioni sulle modalità di annullamento della carta coperta, si prega di consultare il contratto relativo alla Sua carta coperta.

La presente assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa di assicurazione con sede legale presso 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo. Il presente contratto di assicurazione collettiva viene stipulato tramite AIG Europe S.A. Filiale irlandese con sede legale presso 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublino 1, D01 R8H7, Irlanda.

Assicurazione di Protezione dei Telefoni Cellulari



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi contro i danni (DIP aggiuntivo)

Società: AIG Europe SA - Rappresentanza generale per l'Irlanda

Prodotto assicurativo: "Protezione dei Telefoni Cellulari"

Il presente DIP aggiuntivo è il più recente disponibile.

Ultima modifica: gennaio 2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi contro i danni (non sulla vita) (DIP Danni), al fine di aiutare il potenziale assicurato a comprendere in modo più approfondito le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della Società. Si prega di tenere presente che i termini utilizzati nel presente documento hanno il medesimo significato attribuito dai Termini e dalle Condizioni generali e dalla Polizza.

Il contraente deve leggere le condizioni di assicurazione prima di firmare il contratto.

AIG Europe SA - Rappresentanza generale per l'Irlanda

- Filiale irlandese della società lussemburghese AIG Europe S.A. con sede legale presso 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo e appartenente al gruppo AIG.
- Sede secondaria in Irlanda: AIG Europe S.A. Rappresentanza generale per l'Irlanda: 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublino 1, D01 R8H7
- Immatricolazione nel registro irlandese n. 908876; sito web: www.aig.ie;
- Autorizzazione a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi n.: II.01560
- Autorità di vigilanza competente: Autorità di vigilanza del mercato assicurativo lussemburghese Commissariat Aux Assurances.

Di seguito sono riportati i dati di bilancio di AESA: i dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato per i seguenti periodi: 1 dicembre 2020 - 30 novembre 2021: 1 dicembre 2020 - 30 novembre 2021.

L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe SA è pari a 1.981,3 milioni di euro, di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a 47,2 milioni di euro e la parte relativa alle riserve patrimoniali ammonta a 1.934,1 milioni di euro - Requisito Patrimoniale Minimo (MCR): 664,1 milioni di euro; - Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR): 1.475,7 milioni di euro; - Fondi propri ammissibili per la loro copertura: 1.701,1 milioni di euro (per l'MCR) e 2.114.8 milioni (per l'SCR); - L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, inteso come rapporto tra i fondi propri ammissibili e il Requisito Patrimoniale di Solvibilità, è pari al 256,16% (fondi ammissibili a fronte dell'MCR) o al 143,37% (fondi ammissibili a fronte dell'SCR); La Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria della Compagnia (SFCR) è consultabile collegandosi al link "<https://www.aig.lu/en/about-aig>".

Al contratto si applicano le leggi italiane.



Cos'è oggetto dell'assicurazione?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP.



Cosa NON è oggetto dell'assicurazione?

Oltre alle esclusioni indicate nel DIP, non sarà fornita alcuna copertura in relazione a quanto segue:

- **accessori per telefoni cellulari wireless idonei, ad eccezione della batteria e dell'antenna standard fornite dal produttore;**
- **telefoni cellulari wireless idonei smarriti o scomparsi misteriosamente;**
- **telefoni cellulari wireless idonei rubati da un bagaglio, a meno che non fossero contenuti in un bagaglio a mano e sotto la supervisione della persona idonea o di un compagno di viaggio della persona idonea precedentemente conosciuto dalla medesima;**
- **telefoni cellulari wireless idonei rubati da un cantiere;**
- **danni estetici al telefono cellulare wireless idoneo o danni che non influiscono sulla funzionalità dello stesso (ivi comprese piccole incrinature e fratture dello schermo che non influiscono sulla funzionalità);**
- **danno o furto derivante da abuso, atti intenzionali, frode, ostilità di qualsiasi tipo (ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerre, invasioni, ribellioni o insurrezioni), confisca da parte delle autorità, rischi di contrabbando, attività illegali, normale usura, inondazioni, terremoti, contaminazioni radioattive o danni derivanti da difetti intrinseci del prodotto o parassiti;**
- **danno o furto derivante da un'errata consegna o da un allontanamento volontario dal telefono cellulare wireless idoneo;**
- **telefoni cellulari wireless idonei usati o ricondizionati, a meno che non siano stati acquistati nell'ambito di un contratto per telefono cellulare da un fornitore di servizi cellulari, da un negozio al dettaglio o da un negozio online in grado di avviare l'attivazione con un fornitore di servizi cellulari, o a meno che non siano stati acquistati da un fornitore di servizi cellulari, da un negozio al dettaglio o da un negozio online in grado di avviare l'attivazione con un fornitore di servizi cellulari;**
- **tutti i dispositivi che non si connettono tramite celle di rete che utilizzano onde radio, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dispositivi che si connettono tramite Bluetooth, Wi-fi e altri metodi, e che non si collegano tramite onde radio su un'area di rete (celle) servita da siti cellulari o stazioni di base in una posizione fissa, consentendo la trasmissione di chiamate in modalità wireless in un determinato raggio d'azione.**
- **qualsiasi danno accidentale o furto associato a un qualunque dispositivo che non sia un telefono cellulare wireless idoneo, ivi compresi i dispositivi che non siano (i) stati acquistati interamente con la carta coperta durante il periodo di copertura e che non siano stati rubati o danneggiati entro tre (3) anni da tale acquisto o (ii) che non siano associati alla linea principale e alle linee aggiuntive o supplementari elencate nell'estratto conto della persona idonea di un fornitore di servizi di telefonia cellulare che è stato pagato con la carta coperta nel mese precedente a quello in cui si è verificato il danno o il furto;**
- **qualsiasi danno accidentale causato da catastrofi naturali, condizioni atmosferiche o climatiche, fuoco, acqua, normale usura, difetti di fabbricazione, abuso, parassiti o insetti, termiti, muffa, marciume umido o secco, batteri, ruggine, pulizia o riparazioni o eventi simili;**
- **il caso in cui il titolare della carta non è una persona idonea;**

- le tasse, le spese di consegna o di trasporto o qualsiasi altro costo associato al servizio fornito; e
- la Società non effettua alcun pagamento nel caso in cui il titolare della carta o il beneficiario compaiano in un database ufficiale, governativo o di polizia, di persone note o presunte terroriste, trafficanti di droga o di esseri umani, o coinvolte, o presunte tali, nel commercio illegale di armi nucleari, chimiche o biologiche, nel traffico di esseri umani o nella pirateria, nella criminalità informatica, nella criminalità organizzata o nella violazione dei diritti umani;
- colpa intenzionale o fraudolenta del titolare della carta.

Inoltre, la Società non sarà responsabile di eventuali perdite derivanti direttamente o indirettamente da sanzioni finanziarie. Non forniremo copertura, né saremo responsabili del pagamento di una richiesta di risarcimento o dell'erogazione di un indennizzo ai sensi della Polizza di Gruppo che potrebbero esporre noi, la nostra società madre o l'entità che la controlla in ultima istanza, in caso di imposizione di una sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite, o di leggi o regolamenti sulle sanzioni economiche o commerciali dell'Unione Europea, del Granducato di Lussemburgo o degli Stati Uniti d'America, come conseguenza della fornitura di tale copertura, del pagamento di tale richiesta di risarcimento o di tale beneficio.



Vi sono dei limiti di copertura?

- ! Oltre a quanto previsto dal DIP, la copertura si applica solo ai titolari di carta Mastercard® Banca Sella World Elite.
- ! Il conto della persona idonea a cui è collegata la carta Mastercard® Banca Sella World Elite deve essere attivo, valido e in regola per poter ricevere qualsiasi servizio, copertura assicurativa o beneficio; inoltre, i servizi relativi alla presente copertura assicurativa non saranno corrisposti e la copertura non sarà applicata qualora, alla data del danno o del furto che causa o comporta una perdita coperta dalla presente polizza, il conto della carta Mastercard® Banca Sella World Elite non risultasse attivo, valido e in regola; o qualora risultasse in stato di insolvenza, esazione o annullamento.
- ! Il titolare della carta deve essere una persona idonea che ha addebitato il costo di riparazione di un telefono cellulare wireless idoneo danneggiato o il costo di sostituzione di un telefono cellulare wireless idoneo rubato interamente sulla Sua carta coperta. Lei ha diritto alla copertura immediatamente dopo il pagamento del costo di riparazione di un telefono cellulare wireless idoneo danneggiato o del costo di sostituzione di un telefono cellulare wireless idoneo rubato interamente sulla Sua carta coperta.
- ! La copertura è limitata a due (2) richieste di risarcimento per carta coperta per un periodo di 12 mesi.
- ! La copertura è limitata al minore dei seguenti importi per ciascuna richiesta di risarcimento: (1) il costo effettivo per la riparazione del telefono cellulare wireless idoneo o per la sostituzione del telefono cellulare wireless idoneo con un articolo di tipo e qualità analoghi; oppure (2) fino a 800 euro per ciascuna richiesta di risarcimento.
- ! La copertura prevede una franchigia di 25 euro.
- ! Il limite di copertura è di 800 euro per richiesta di risarcimento.
- ! In caso di furto del Suo telefono cellulare wireless idoneo, dovrà sporgere denuncia alla polizia entro quarantotto (48) ore dal furto.



Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi della Società?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Il sinistro deve essere denunciato dalla persona idonea entro 90 giorni dalla data in cui si è verificata la perdita, o non appena ciò sia ragionevolmente possibile. Al ricevimento di un avviso della richiesta di risarcimento, noi Le forniremo le istruzioni necessarie per la presentazione delle prove che dimostrano la perdita. Deve seguire le seguenti istruzioni. La prova scritta della perdita deve essere trasmessa al nostro Amministratore entro 120 giorni dalla data in cui si è verificata la perdita. La documentazione richiesta che Lei deve presentare all'Amministratore può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'estratto conto della Sua carta e la ricevuta dettagliata che attestino (i) l'acquisto del telefono cellulare wireless idoneo o (ii) i pagamenti mensili del telefono cellulare wireless idoneo per il mese precedente la data in cui il telefono cellulare wireless idoneo è stato rubato o danneggiato; • Qualora Lei abbia diritto alla copertura in base al pagamento dell'estratto conto mensile di un fornitore di servizi di telefonia cellulare, interamente con la Sua carta coperta, una copia dell'estratto conto mensile del servizio di telefonia cellulare; • L'estratto conto della Sua carta che attesti il pagamento del costo per la riparazione di un telefono cellulare wireless idoneo danneggiato o per la sostituzione di un telefono cellulare wireless idoneo rubato; • Qualora la richiesta di risarcimento riguardi un telefono cellulare wireless idoneo danneggiato, una copia della ricevuta di riparazione e le foto del danno; • Qualora la richiesta di risarcimento riguardi un telefono cellulare wireless idoneo rubato, copie della ricevuta di sostituzione di un telefono cellulare wireless idoneo rubato e della denuncia sporta alla polizia entro quarantotto (48) ore dal furto; e • Qualsiasi altra documentazione o informazione ragionevolmente richiesta da noi a sostegno della richiesta di risarcimento. <p>Per assistenza nella presentazione di una richiesta di risarcimento, si prega di chiamare il Centro Assistenza Sinistri al seguente numero: +39 02 23 31 2109.</p> <p>Gestione dei sinistri da parte di altre compagnie: Non è prevista la gestione dei sinistri da parte di altre compagnie.</p> <p>prescrizione Ai sensi dell'art. 2952 c.c., il diritto al pagamento delle rate dei premi si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto assicurativo si prescrivono in due anni dal giorno in cui è sorto il diritto.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del contraente o del titolare della carta relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché l'annullamento stesso dell'assicurazione ai sensi dell'Art.1892 c.c., o il recesso della Società ai sensi dell'Art.1893 c.c.; nel caso di assicurazione in nome o per conto di terzi, si applica la disposizione di cui all'Art.1894 c.c.</p>
<p>Obblighi della Società</p>	<p>Il rimborso delle richieste di risarcimento idonee deve essere effettuato entro 30 giorni dalla data in cui la Società riceve tutte le informazioni, i documenti o le ricevute necessarie per l'applicazione del servizio.</p>

 Quando e come devo pagare?	
premio	Il premio è gratuito per il titolare della carta (titolare della carta Mastercard® World Elite), in quanto è interamente sostenuto dal contraente.
rimborso	La polizza non prevede alcun rimborso a favore del titolare della carta.
 Quando comincia e quando termina la copertura?	
durata	<p>La copertura comincia a partire dalla “Data di Decorrenza” che è:</p> <p>a) per le carte emesse dopo il giorno della sottoscrizione della Polizza di Gruppo: la data di emissione della carta;</p> <p>b) per le carte emesse prima della sottoscrizione della Polizza di Gruppo: la data della sottoscrizione della Polizza di Gruppo o la data successiva in cui la Polizza di Gruppo è stata estesa a tali carte preesistenti.</p> <p>Se, dopo la data di decorrenza descritta ai punti a) e b) di cui sopra, una copertura aggiuntiva viene inclusa nella relativa carta, tale copertura aggiuntiva comincerà a decorrere dalla data in cui è stata approvata la modifica della Polizza di Gruppo che include la copertura in questione.</p> <p>In ciascuno dei casi di cui sopra, il contraente informerà il titolare della carta della data di decorrenza.</p> <p>La copertura termina con la cessazione o la scadenza della Polizza di Gruppo. La Polizza di Gruppo scade il 14 febbraio 2024, salvo rinnovo. Lei sarà informato/a in anticipo in caso di mancato rinnovo o risoluzione contrattuale.</p> <p>Inoltre, la copertura termina alla prima data:</p> <ul style="list-style-type: none"> o tra quelle in cui Lei non è più il titolare della carta; o tra quelle in cui Lei non soddisfa più i requisiti previsti dalle condizioni di idoneità stabilite dai Termini e Condizioni Generali o dalle condizioni di idoneità specifiche applicabili alla presente copertura.
Sospensione	Qualora il contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza e riprende alle ore 24 del giorno del pagamento, ferme restando le scadenze successive e il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile.
 Come posso annullare la polizza?	
Ripensamento dopo la firma	Il contratto assicurativo non concede alcun diritto di ripensamento per annullare il contratto dopo la sua conclusione.
risoluzione	Mastercard, o l'assicuratore, al termine della durata iniziale della Polizza di Gruppo o al termine di ogni successivo anniversario di rinnovo, può scegliere di

	<p>non rinnovare le coperture assicurative per tutti i titolari delle carte. In caso di tale mancato rinnovo, la copertura assicurativa cesserà alla data di notifica inviata a Lei.</p> <p>La copertura assicurativa offerta è collegata alla Sua carta coperta e non può essere annullata separatamente da Lei.</p>
	<p>A chi è rivolto questo prodotto?</p>
<p>Il prodotto è rivolto a Mastercard e mira a coprire i titolari di carta World Elite di Banca Sella contro i danni accidentali o il furto del loro telefono cellulare wireless idoneo.</p>	
	<p>Quali costi devo sostenere?</p>
<p>Il premio è interamente a carico del contraente e nessun costo di intermediazione è a carico dei titolari della carta Mastercard World Elite di Banca Sella.</p>	
<p>COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE CONTROVERSIE?</p>	
<p>All'attenzione della compagnia assicurativa</p>	<p>Qualsiasi reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione delle richieste di risarcimento deve essere indirizzato ai seguenti contatti: Accenture International Limited Reclami relativi all'assicurazione collettiva di Mastercard 3B Nikolay Haytov Str., Bldg. 7, Sofia 1113, Bulgaria</p> <p>Tel.: +39 02 23 31 2109 Indirizzo E-mail: IT.MCcustsvc@aig.com</p> <p>Il reclamo deve contenere le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono del ricorrente; • il numero di polizza e i dati del contraente; • il numero e la data della richiesta di risarcimento; • le specifiche del soggetto o del dipartimento i cui servizi sono considerati inadeguati; • una descrizione breve ed esaustiva dei motivi del reclamo; • ogni ulteriore informazione o documento utile a descrivere le ragioni alla base del reclamo. <p>La Società prenderà atto del reclamo entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso, terrà informato il ricorrente dello stato di avanzamento della pratica e fornirà una risposta entro 45 giorni (a meno che non vi siano circostanze specifiche che ci impediscano di farlo, nel qual caso il ricorrente ne sarà informato/a).</p>
<p>All'attenzione dell'IVASS</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42133206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente sito: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami all'IVASS si può utilizzare il modello presente sul sito dell'Istituto di vigilanza nella sezione reclami, accessibile anche attraverso il link del sito: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html.</p> <p>Poiché AIG Europe S.A. - Rappresentanza per l'Irlanda è la filiale irlandese della compagnia assicurativa AIG Europe S.A. con sede legale in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclamo di cui sopra, è possibile accedere agli organi di mediazione irlandesi e lussemburghesi per qualsiasi reclamo che possa riferirsi alla</p>

	presente Polizza. I recapiti degli organismi di mediazione del Lussemburgo sono disponibili sui siti web di AIG Europe S.A.: http://www.aig.ei /e http://www.aig.lu/ .
	Prima di ricorrere al tribunale, è possibile utilizzare dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:
arbitrato	Tutte le controversie relative e connesse al presente contratto assicurativo, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le controversie relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno risolte mediante arbitrato rituale di diritto italiano.
mediazione	Interpellare un organismo di mediazione tra quelli iscritti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito web www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Ai sensi dell'art. 5, comma 1 e comma 1- <i>bis</i> , del D.Lgs. 28/2010 sui contratti assicurativi, la mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Negoziazione assistita	Su richiesta del Suo avvocato alla Società.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo direttamente al sistema estero competente, cioè quello del Paese in cui ha sede la compagnia assicurativa che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm), oppure all'IVASS, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS provvederà a inoltrare il reclamo a questo sistema e a informare il ricorrente.
PER IL PRESENTE CONTRATTO, LA <u>SOCIETÀ NON DISPONE DI UN PORTALE ONLINE DEDICATO RISERVATO AL CONTRAENTE, PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON SARÀ POSSIBILE GESTIRE IL CONTRATTO ONLINE.</u>	



Protezione dei Telefoni Cellulari Termini e Condizioni



DICHIARAZIONE DELLE RICHIESTE E DELLE NECESSITÀ

Questa copertura soddisfa le richieste e le necessità di coloro che possiedono una Carta Mastercard idonea e che desiderano ottenere un'assicurazione per: (a) danni al telefono cellulare; e (b) sostituzione del telefono cellulare rubato.

Si prega di notare che non abbiamo formulato alcuna raccomandazione in relazione alle Sue esigenze, e che Lei dovrebbe prendere una decisione in base alle Sue particolari circostanze ed esigenze.

È importante che Lei comprenda le esclusioni e i limiti che si applicano alla copertura. Si prega di leggere attentamente il documento "IPID" allegato.

È possibile che Lei disponga già di una copertura assicurativa altrove (ad esempio, nell'ambito di un'altra polizza) che fornisce questo tipo di protezione, nel qual caso è tenuto/a a informarci immediatamente. Allo stesso modo, potrebbe essere opportuno acquistare un'assicurazione aggiuntiva per altri rischi non coperti.

(I) - DEFINIZIONI SPECIFICHE APPLICABILI ALLA PRESENTE COPERTURA

Al fine di facilitare la corretta comprensione del testo che segue, forniamo le seguenti definizioni specifiche applicabili alla presente copertura, che si aggiungono a quelle incluse nei termini e condizioni generali:

Per **Danno Accidentale** si intende il danneggiamento fisico di un'apparecchiatura elettronica personale dovuto a un evento imprevisto che ne impedisce lo svolgimento delle funzioni previste.

Per **Amministratore** si intende Accenture International Limited. In caso di domande relative alla presente copertura o qualora volesse presentare una richiesta di risarcimento, può contattare l'**Amministratore**. L'**Amministratore** può essere contattato telefonicamente al numero seguente: +39 02 23 31 2109

Per **Utente Autorizzato** si intende una persona registrata come utente autorizzato di un **conto** dal **titolare del conto** e che è autorizzata dal **titolare del conto** a effettuare pagamenti sul **conto**.

Per **titolare della carta** si intende il **titolare del conto** o l'**utente autorizzato** di un **conto** idoneo in regola.

I **danni estetici** comprendono lievi abrasioni, graffi, scalfitture, ammaccature, graffi, scheggiature e altri danni superficiali che non perforano, separano o penetrano completamente lo schermo o l'involucro di un telefono cellulare wireless idoneo e che hanno un impatto sulla funzionalità del telefono. I **danni estetici** non includono le **incrinature dello schermo**.

Per **incrinature dello schermo** si intendono fratture, rotture, frantumazioni, incrinature o rotture dello schermo anteriore di un **telefono cellulare wireless idoneo**. Le **incrinature dello schermo** non includono i **danni estetici**.

I **telefoni cellulari wireless idonei** sono dispositivi che utilizzano le onde radio in un'area collegata in rete (celle) e sono serviti da siti cellulari o stazioni base in una posizione fissa, consentendo la trasmissione di chiamate in modalità wireless in un determinato raggio d'azione. I **telefoni cellulari wireless idonei** sono coperti quando almeno uno dei seguenti elementi viene pagato interamente con una **carta coperta**:

- i. l'estratto conto mensile della **persona idonea** emesso da un fornitore di servizi di telefonia cellulare che include una linea associata al **telefono cellulare wireless idoneo** il cui pagamento è incluso in tale fattura mensile. Il pagamento dell'estratto conto mensile (ivi compresa la fornitura del **telefono cellulare wireless idoneo**) da parte di un fornitore di servizi di telefonia cellulare deve avvenire durante il periodo di copertura. Lei ha diritto alla copertura il primo giorno del mese solare successivo all'emissione della fattura del **telefono cellulare wireless idoneo** sulla Sua **carta coperta**.
- ii. i **telefoni cellulari wireless idonei** acquistati durante il periodo di copertura, che vengono **rubati** o danneggiati entro tre (3) anni dall'acquisto.

Per **persona idonea** si intende un **titolare della carta** che addebita il costo di riparazione di un **telefono cellulare wireless idoneo** danneggiato o il costo di sostituzione di un **telefono cellulare wireless idoneo rubato** interamente sulla propria **carta coperta**. Nessuna persona o entità che non sia la/le **Persona/e Idonea/e** avrà alcun diritto, rimedio giuridico o equo o pretesa in relazione ai proventi dell'assicurazione derivanti dalla presente copertura.

Per **perdita** si intende qualsiasi costo o spesa sostenuta dal titolare della carta in conseguenza di un evento coperto dalla presente polizza.

Per **scomparsa misteriosa** si intende la sparizione di un oggetto in modo inspiegabile, in assenza di prove di un atto illecito da parte di una o più persone.

Per **furto** si intende: (a) sottrazione con la forza e/o sotto costrizione, ivi compreso lo scippo o il borseggio; oppure (b) un evento che comporta la scomparsa di un **telefono cellulare wireless idoneo** da un luogo noto in circostanze che indicherebbero la probabilità di un furto con scasso e per il quale, in relazione sia al punto (a) che al punto (b), la **persona idonea** ha sporto una denuncia alla polizia entro quarantotto ore dal furto del **telefono cellulare wireless idoneo**.

(II) - COS'È OGGETTO DELLA COPERTURA?

COPERTURA FORNITA

La **persona idonea** è coperta nel caso in cui il suo **telefono cellulare wireless idoneo** subisca un **danno accidentale** o venga **rubato**. La copertura da Lei ricevuta comprende quanto segue:

- Il rimborso a una **persona idonea** per il costo effettivo della riparazione di un **telefono cellulare wireless idoneo** danneggiato; oppure
- Il rimborso a una **persona idonea** per il costo effettivo della sostituzione di un **telefono cellulare wireless idoneo** con un articolo di tipo e qualità analoghi.

(III) - LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

A. Condizioni specifiche di idoneità applicabili alla presente copertura

Per ottenere la copertura:

1.
 - a. è necessario che Lei acquisti il Suo **telefono cellulare wireless idoneo** interamente con la Sua **carta coperta** durante il periodo di copertura; oppure
 - b. L'estratto conto mensile della **persona idonea**, emesso da un fornitore di servizi di telefonia cellulare che include una linea associata al **telefono cellulare wireless idoneo**, deve essere pagato per intero con la **carta coperta** durante il periodo di copertura, nel mese precedente a quello in cui si è verificato il danno o in cui il **telefono cellulare wireless idoneo** è stato **rubato**.

2. Lei deve essere una **persona idonea** che ha addebitato il costo di riparazione di un **telefono cellulare wireless idoneo** danneggiato o il costo di sostituzione di un **telefono cellulare wireless idoneo rubato** interamente sulla Sua **carta coperta**. Lei ha diritto alla copertura immediatamente dopo il pagamento del costo di riparazione di un **telefono cellulare wireless idoneo** danneggiato o del costo di sostituzione di un **telefono cellulare wireless idoneo rubato** interamente sulla Sua **carta coperta**.

B. Periodo di copertura

La copertura è operante per il periodo di copertura. La copertura termina alla prima data:

- tra quelle in cui Lei non è più il **titolare della carta**;
- tra quelle in cui Lei non soddisfa più i requisiti previsti dalle condizioni di idoneità stabilite dai Termini e Condizioni Generali o dalle condizioni di idoneità specifiche applicabili alla presente copertura ai sensi della sezione A di cui sopra.

C. Limiti di copertura:

- La copertura è limitata a due (2) richieste di risarcimento per **carta coperta** per un periodo di 12 mesi.
- La copertura è limitata al minore dei seguenti importi per ciascuna richiesta di risarcimento: (1) il costo effettivo per la riparazione del **telefono cellulare wireless idoneo** o per la sostituzione del **telefono cellulare wireless idoneo** con un articolo di tipo e qualità analoghi; oppure (2) fino a 800 euro per ciascuna richiesta di risarcimento.
- La copertura prevede una franchigia di 25 euro.
- Il limite di copertura è di 800 euro per richiesta di risarcimento.

- In caso di **furto** del Suo **telefono cellulare wireless idoneo**, dovrà sporgere denuncia alla polizia entro quarantotto (48) ore dal furto del **telefono cellulare wireless idoneo**.

D. ESCLUSIONI

I seguenti articoli sono esclusi dalla copertura:

- accessori per **telefoni cellulari wireless idonei**, ad eccezione della batteria e dell'antenna standard fornite dal produttore;
- **telefoni cellulari wireless idonei** acquistati per la rivendita;
- **telefoni cellulari wireless idonei** smarriti o **scomparsi misteriosamente**;
- **telefoni cellulari wireless idonei** gestiti e controllati da un operatore di trasporto comune, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il servizio postale, gli aerei o il servizio di consegna;
- **telefoni cellulari wireless idonei rubati** da un bagaglio, a meno che non fossero contenuti in un bagaglio a mano e sotto la supervisione della **persona idonea** o di un compagno di viaggio della **persona idonea** precedentemente conosciuto dalla medesima;
- **telefoni cellulari wireless idonei rubati** da un cantiere;
- **telefoni cellulari wireless idonei** che sono stati noleggiati, affittati o presi in prestito;
- danni estetici al **telefono cellulare wireless idoneo** o danni che non influiscono sulla funzionalità dello stesso (ivi comprese piccole incrinature e fratture dello schermo che non influiscono sulla funzionalità);
- qualsiasi **perdita** derivante da abuso, atti intenzionali, frode, ostilità di qualsiasi tipo (ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerre, invasioni, ribellioni o insurrezioni), confisca da parte delle autorità, rischi di contrabbando, attività illegali, normale usura, inondazioni, terremoti, contaminazioni radioattive o danni derivanti da difetti intrinseci del prodotto o parassiti;
- qualsiasi **perdita** derivante da un'errata consegna o da un allontanamento volontario dal **telefono cellulare wireless idoneo**;
- **telefoni cellulari wireless idonei** usati o ricondizionati, a meno che non siano stati acquistati nell'ambito di un contratto per telefono cellulare da un fornitore di servizi cellulari, da un negozio al dettaglio o da un negozio online in grado di avviare l'attivazione con un fornitore di servizi cellulari, o a meno che non siano stati acquistati da un fornitore di servizi cellulari, da un negozio al dettaglio o da un negozio online in grado di avviare l'attivazione con un fornitore di servizi cellulari;
- tutti i dispositivi che non si connettono tramite celle di rete che utilizzano onde radio, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dispositivi che si connettono tramite Bluetooth, Wi-fi e altri metodi, e che non si collegano tramite onde radio su un'area di rete (celle) servita da siti cellulari o stazioni di base in una posizione fissa, consentendo la trasmissione di chiamate in modalità wireless in un determinato raggio d'azione.

- qualsiasi **perdita** associata a un qualunque dispositivo che non sia un **telefono cellulare wireless idoneo**, ivi compresi i dispositivi che non siano (i) stati acquistati interamente con la **carta coperta** durante il periodo di copertura e che non siano stati rubati o danneggiati entro tre (3) anni da tale acquisto o (ii) che non siano associati alla linea principale e alle linee aggiuntive o supplementari elencate nell'estratto conto della **persona idonea** di un fornitore di servizi di telefonia cellulare che è stato pagato con la **carta coperta** nel mese precedente a quello in cui si è verificata la **perdita**;
- qualsiasi **danno accidentale** causato da catastrofi naturali, condizioni atmosferiche o climatiche, fuoco, acqua, normale usura, difetti di fabbricazione, abuso, parassiti o insetti, termiti, muffa, marciume umido o secco, batteri, ruggine, pulizia o riparazioni o eventi simili;
- il caso in cui il **titolare della carta** non è una **persona idonea**;
- le tasse, le spese di consegna o di trasporto o qualsiasi altro costo associato al servizio fornito; e
- le **perdite** coperte da una garanzia rilasciata da un produttore, un distributore o un venditore;
- la Società non effettua alcun pagamento nel caso in cui il **titolare della carta** o il beneficiario compaiano in un database ufficiale, governativo o di polizia, di persone note o presunte terroriste, trafficanti di droga o di esseri umani, o coinvolte, o presunte tali, nel commercio illegale di armi nucleari, chimiche o biologiche, nel traffico di esseri umani o nella pirateria, nella criminalità informatica, nella criminalità organizzata o nella violazione dei diritti umani;
- colpa intenzionale o fraudolenta del **titolare della carta**.

Inoltre, la Società non sarà responsabile di eventuali **perdite** derivanti direttamente o indirettamente da sanzioni finanziarie. Non forniremo copertura, né saremo responsabili del pagamento di una richiesta di risarcimento o dell'erogazione di un indennizzo ai sensi della Polizza di Gruppo che potrebbero esporre noi, la nostra società madre o l'entità che la controlla in ultima istanza, in caso di imposizione di una sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite, o di leggi o regolamenti sulle sanzioni economiche o commerciali dell'Unione Europea, del Granducato di Lussemburgo o degli Stati Uniti d'America, come conseguenza della fornitura di tale copertura, del pagamento di tale richiesta di risarcimento o di tale beneficio.

(IV) - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Si prega di chiamare il numero +39 02 23 31 2109 per avviare una richiesta di risarcimento.

Il sinistro deve essere denunciato entro 90 giorni dalla data in cui si è verificata la **perdita**, o non appena ciò sia ragionevolmente possibile. Al ricevimento di un avviso della richiesta di risarcimento, noi Le forniremo le istruzioni necessarie per la presentazione delle prove che dimostrano la **perdita**. Deve seguire le seguenti istruzioni. La prova scritta della **perdita** deve essere trasmessa al nostro **Amministratore** entro 120 giorni dalla data in cui si è verificata la **perdita**. La documentazione richiesta che Lei deve presentare all'**Amministratore** può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

- L'estratto conto della Sua carta e la ricevuta dettagliata che attestino (i) l'acquisto del **telefono cellulare wireless idoneo** o (ii) i pagamenti mensili del **telefono cellulare wireless idoneo** per il mese precedente la data in cui il **telefono cellulare wireless idoneo** è stato **rubato** o danneggiato;
- Qualora Lei abbia diritto alla copertura in base al pagamento dell'estratto conto mensile di un fornitore di servizi di telefonia cellulare, interamente con la Sua **carta coperta**, una copia dell'estratto conto mensile del servizio di telefonia cellulare;
- L'estratto conto della Sua carta che attesti il pagamento del costo per la riparazione di un **telefono cellulare wireless idoneo** danneggiato o per la sostituzione di un **telefono cellulare wireless idoneo rubato**;
- Qualora la richiesta di risarcimento riguardi un **telefono cellulare wireless idoneo** danneggiato, una copia della ricevuta di riparazione e le foto del danno;
- Qualora la richiesta di risarcimento riguardi un **telefono cellulare wireless idoneo rubato**, copie della ricevuta di sostituzione di un **telefono cellulare wireless idoneo rubato** e della denuncia sporta alla polizia entro quarantotto (48) ore dal furto del **telefono cellulare wireless idoneo**; e
- Qualsiasi altra documentazione o informazione ragionevolmente richiesta da noi a sostegno della richiesta di risarcimento.

Qualsiasi costo relativo alle informazioni e alla documentazione da noi richieste e alla loro presentazione all'**Amministratore** sarà a Suo carico.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Qualsiasi reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione delle richieste di risarcimento deve essere indirizzato ai seguenti contatti:

Accenture International Limited

Reclami relativi all'assicurazione collettiva di Mastercard
3B Nikolay Haytov Str., Bldg. 7,
Sofia 1113,
Bulgaria

Tel.: +39 02 23 31 2109

Indirizzo E-mail: IT.MCcustsvc@aig.com

Il reclamo deve contenere le seguenti informazioni:

- nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono del ricorrente;
- il numero di polizza e i dati del contraente;

- il numero e la data della richiesta di risarcimento;
- le specifiche del soggetto o del dipartimento i cui servizi sono considerati inadeguati;
- una descrizione breve ed esaustiva dei motivi del reclamo;
- ogni ulteriore informazione o documento utile a descrivere le ragioni alla base del reclamo.

La Società prenderà atto del reclamo entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso, terrà informato il ricorrente dello stato di avanzamento della pratica e fornirà una risposta entro 45 giorni (a meno che non vi siano circostanze specifiche che ci impediscano di farlo, nel qual caso il ricorrente ne sarà informato/a).

Secondo quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, qualora il ricorrente non riceva risposta o ritenga insoddisfacente la risposta ricevuta, prima di adire l'autorità giudiziaria, può scrivere a: "Ivass - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore", Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o a mezzo PEC all'indirizzo: ivass@pec.ivass.it) fornendo copia del reclamo inoltrato alla Società e della risposta ricevuta, utilizzando altresì il modulo scaricabile dal sito dell'Ivass: www.ivass.it denominato "fac-simile di reclamo all'IVASS".

Poiché la Società è una società di diritto lussemburghese, oltre alla procedura di reclamo precedentemente descritta, è anche possibile:

- presentare il reclamo alla nostra sede centrale scrivendo ad AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L-1855 Lussemburgo - Granducato di Lussemburgo o tramite e-mail all'indirizzo aigeurope.luxcomplaints@aig.com;
- rivolgersi a uno degli organismi di mediazione lussemburghesi, i cui recapiti sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>; oppure
- rivolgersi al *Commissariat aux Assurances* (CAA), l'autorità di vigilanza del Paese di origine della Società, tramite i seguenti recapiti:

Commissariat aux Assurances
7, Boulevard Joseph II
L-1840 Lussemburgo,
Granducato di Lussemburgo,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1,
caa@caa.lu

Tutte le richieste indirizzate al *Commissariat aux Assurances* (CAA) o a uno degli organismi di mediazione lussemburghesi devono essere redatte in lussemburghese, inglese, tedesco o francese.

Ferma restando la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile avvalersi anche di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, tra cui:

1. la mediazione assistita, rivolgendosi a un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito: www.giustizia.it (Legge n. 98 del 9/8/2013). La mediazione è condizione di procedibilità per l'esercizio di un'azione civile relativa

a una controversia in materia di contratti assicurativi (ad eccezione delle controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione di veicoli e natanti);

2. la negoziazione assistita, su richiesta del Suo rappresentante legale indirizzata alla Società;
3. altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

Tali procedure non pregiudicano il diritto di intraprendere azioni legali.

Qualora il contratto assicurativo sia stato stipulato online, il ricorrente può anche utilizzare la piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online (ODR) utilizzando il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



Il presente documento contiene le definizioni pertinenti alla/e copertura/e assicurativa/e, i termini e le condizioni generali applicabili alla/e copertura/e assicurativa/e e le modalità di utilizzo dei dati personali.

I - DEFINIZIONI PERTINENTI ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Si precisa che tali definizioni si applicano in generale ai termini e alle condizioni delle coperture assicurative, a meno che i termini e le condizioni delle stesse non prevedano diversamente.

CONTO:

per conto si intende il conto della carta Mastercard® World Elite attivo e in regola (non annullato, sospeso o in ritardo) al momento del sinistro.

TITOLARE DEL CONTO:

per titolare del conto si intende il soggetto a cui è intestato un conto e che lo detiene a proprio nome.

TITOLARE DELLA CARTA - LEI:

per titolare della carta si intende il soggetto a cui è stata rilasciata la carta in corso di validità coperta dall'assicurazione e che è in possesso della stessa.

CERTIFICATO ASSICURATIVO:

Per certificato assicurativo si intende il documento emesso dalla Società che attesta l'esistenza della Polizza di Gruppo per la quale Mastercard ha pagato il premio, elencando le prestazioni acquistate da Mastercard nell'interesse del **titolare della carta** e il **periodo di copertura**.

RECLAMO:

Il reclamo costituisce una richiesta da parte del **titolare della carta** per ottenere il servizio garantito dalla Società.

DATA DI DECORRENZA:

- a) La data di decorrenza rappresenta la data per le carte coperte emesse dopo il giorno della sottoscrizione della Polizza di Gruppo: la data di emissione della carta coperta;
- b) La data di decorrenza rappresenta la data per le carte coperte emesse prima della sottoscrizione della Polizza di Gruppo, o la data successiva in cui la Polizza di Gruppo è stata estesa a tali carte coperte preesistenti.

Se, dopo la data di decorrenza descritta ai punti a) e b) di cui sopra, una copertura aggiuntiva viene inclusa nella relativa carta coperta, tale copertura aggiuntiva comincerà a decorrere dalla data in cui è stata approvata la modifica della Polizza di Gruppo che include la copertura in questione.

In tutti i casi di cui sopra, il contraente informerà il titolare della carta della copertura concordata a beneficio del titolare della carta, delle modalità di recupero dei termini e delle condizioni di tale copertura da parte del titolare della carta, nonché della relativa data di decorrenza della copertura.

SOCIETÀ - NOI, NOSTRO/A/I/E, CI - AIG:

Con i termini SOCIETÀ - NOI, NOSTRO/A/I/E, CI - AIG si vuole indicare la società di assicurazioni di diritto lussemburghese, AIG Europe S.A. (numero di società: B218806), con sede a Lussemburgo presso 35d, Avenue John F. Kennedy (L-1855) con sede legale presso 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublino 1 Irlanda, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi. AIG Europe S.A., attraverso la sua filiale irlandese, ha emesso la Polizza di Gruppo. AIG Europe S.A. è sottoposta alla vigilanza del Commissariat aux Assurances (CAA) (organo di vigilanza lussemburghese).

**PAESE DI RESIDENZA:**

Per Paese di residenza si intende il Paese in cui Lei risiede legalmente e in cui è stata emessa la carta coperta. È necessario disporre di un indirizzo di residenza a cui fare riferimento all'interno del Paese.

CARTA COPERTA:

Per carta coperta si intende una Mastercard® World Elite, emessa dall'emittente nel territorio di emissione, collegata al conto e sulla cui superficie è impresso il nome del titolare del conto; tale carta deve essere valida e attiva al momento di un qualsiasi incidente che dia luogo a un sinistro, al fine di beneficiare della copertura assicurativa acquistata dal contraente.

IN REGOLA:

Con l'espressione in regola si intende un conto che risulta regolare nei pagamenti e nelle quote e che rispetta tutti gli altri requisiti imposti dall'emittente.

POLIZZA DI GRUPPO:

Per Polizza di Gruppo si intende la polizza assicurativa collettiva emessa dalla Società a favore di Mastercard (numero di polizza: 67870) a cui è allegato il certificato che si riferisce alle carte coperte e che illustra nel dettaglio le coperture assicurative acquistate da Mastercard nell'interesse del **titolare della carta**, soggette a termini e condizioni generali e specifiche.

EMITTENTE:

Ai sensi dei presenti termini e condizioni, l'emittente è Banca Sella S.p.A.

Territori di Emissione:

Per territorio di emissione si intende l'Italia.

IVASS:

L'Autorità italiana di vigilanza sulle assicurazioni. Si tratta di un ente con personalità giuridica di diritto pubblico il cui scopo è la vigilanza sulle compagnie e sugli intermediari assicurativi.

LIMITE

L'importo limite che la Società sarà tenuta a pagare in relazione a una copertura assicurativa.

MASTERCARD

Mastercard indica Mastercard Europe SA, società autorizzata e regolamentata come intermediario assicurativo dalla Financial Services and Market Authority (FSMA) del Belgio, con sede legale presso Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgio, e registrata presso Crossroads Bank for Enterprises con il numero 0448.038.446, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi. Mastercard è anche il contraente della Polizza di Gruppo.

PERIODO DI COPERTURA

Per periodo di copertura si intende il periodo di efficacia della copertura assicurativa a partire dalla data di decorrenza fino alla cessazione o alla scadenza della Polizza di Gruppo o alla data in cui la carta coperta termina o cessa di essere un conto valido, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La Polizza di Gruppo scade il 14 febbraio 2024, salvo rinnovo. Lei sarà informato/a in anticipo in caso di mancato rinnovo o risoluzione contrattuale.

PREMIO

L'importo dovuto dal contraente alla Società per le coperture assicurative previste dalla Polizza di Gruppo.



II - TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PERTINENTI ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

GENERALE

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ: Le informazioni contenute nel presente documento hanno carattere puramente informativo. Il presente documento sostituisce qualsiasi guida o comunicazione sul programma ricevuta in precedenza. Noi potremmo modificare i termini del presente documento e le condizioni delle coperture assicurative previa comunicazione scritta a Lei.

La fornitura di servizi è soggetta alla disponibilità e alle restrizioni legali applicabili. La copertura assicurativa è sottoscritta dalla Società.

DICHIARAZIONI MENDACI, INCOMPLETE E RETICENTI

Le dichiarazioni del contraente e del titolare della carta devono essere veritiere, accurate e complete.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, nonché le dichiarazioni mendaci del contraente o del titolare della carta (per quanto riguarda il primo, nella misura in cui il contraente conosceva o avrebbe potuto conoscere, secondo gli standard di diligenza applicabili, le dichiarazioni) in relazione a circostanze che influiscono sulla valutazione dei rischi da parte della Società, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso, all'indennizzo e al risarcimento, nonché la risoluzione della polizza assicurativa ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Qualora si verifichi un aggravamento del rischio durante il periodo di copertura, il contraente e/o il titolare della carta devono darne immediata comunicazione alla Società, fornendo i dettagli della variazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile, le cui disposizioni saranno debitamente applicate.

PAGAMENTO DEL PREMIO

Mastercard deve versare alla Società l'intero premio dovuto in relazione a ciascuna carta coperta.

Il titolare della carta, che beneficia della copertura assicurativa, non sarà tenuto a pagare alcun premio, che rimane quindi interamente a carico di Mastercard.

In caso di mancato pagamento del premio iniziale o dei premi successivi alle scadenze concordate con la Società, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 1901 del Codice Civile.

ENTRATA IN VIGORE E DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

La copertura assicurativa è operante esclusivamente durante il periodo di copertura. Si prega di notare che la risoluzione della Polizza di Gruppo determinerà la cessazione automatica e contestuale della copertura assicurativa per tutti i titolari della carte coperte. In caso di risoluzione o recesso dal contratto a cui è abbinata la carta coperta, per qualsiasi motivo, la copertura offerta dalla Polizza di Gruppo verrà a cessare. Inoltre, in caso di sospensione dell'operatività, per qualsiasi motivo, della carta coperta, le coperture offerte dalla Polizza di Gruppo rimarranno sospese fino alla data di riattivazione del conto.

Sono coperti solo gli eventi/le perdite che si sono verificati durante il periodo di copertura, a meno che non sia espressamente previsto diversamente nei termini e nelle condizioni di una specifica copertura assicurativa.

CONDIZIONI DI IDONEITÀ

I benefici della copertura assicurativa si applicano ai titolari delle carte, le cui carte coperte sono attive, valide e in regola per l'applicazione di qualsiasi beneficio, copertura o servizio; pertanto, i benefici non saranno pagati e la copertura assicurativa non si applicherà se, alla data di un incidente, evento o fatto che



causa o determina una perdita oggetto di copertura, il Suo conto non è attivo, valido, in regola o è in stato di morosità, esazione o annullamento.

ANNULLAMENTO

Mastercard, o la Società, al termine della durata iniziale della Polizza di Gruppo o al termine di ogni successivo anniversario di rinnovo, può scegliere di non rinnovare le coperture assicurative per tutti i titolari delle carte. In caso di tale mancato rinnovo, la copertura assicurativa cesserà alla data di notifica inviata a Lei.

Qualora una copertura assicurativa venga annullata da Mastercard o dalla Società, i titolari delle carte saranno informati in anticipo, non appena ciò sia ragionevolmente possibile. L'orario effettivo di tale annullamento corrisponderà alle ore 12:01, ora locale della residenza del titolare della carta. Qualsiasi richiesta di benefici ai sensi della copertura assicurativa, che si verifichi prima della data di decorrenza dell'annullamento, non sarà pregiudicata dall'annullamento o dal mancato rinnovo, in base ai termini e alle condizioni della Polizza di Gruppo.

La copertura verrà interrotta con effetto immediato alla data in cui la carta coperta viene chiusa o cessa di essere un conto valido, attivo e in regola.

La copertura assicurativa offerta è collegata alla carta coperta e non può essere annullata separatamente da Lei. In caso di annullamento della carta coperta da parte Sua, la copertura assicurativa cesserà, con la conseguente interruzione di tutte le prestazioni. Per ulteriori informazioni sulle modalità di annullamento della carta coperta, si prega di consultare il contratto relativo alla Sua carta coperta.

OBBLIGHI DI COLLABORAZIONE DEL TITOLARE DELLA CARTA MASTERCARD A SEGUITO DI UNA PERDITA

Lei è tenuto/a a utilizzare tutti i mezzi ragionevoli per evitare qualsiasi perdita. Ciò implica la piena collaborazione con la Società, Mastercard o l'emittente in relazione ai programmi o ad altri servizi offerti come vantaggi per Lei, e la piena collaborazione durante l'indagine, la valutazione e l'adeguamento di un reclamo.

TERMINI DI PRESCRIZIONE

I termini di prescrizione relativi ai diritti derivanti dalla Polizza di Gruppo (ad eccezione del diritto di richiedere il pagamento del premio non pagato o della/e rata/e del premio) sono di 2 (due) anni dalla data in cui si è verificato l'evento che ha causato il danno.

DICHIARAZIONI MENDACI / RECUPERO DI PAGAMENTI INDEBITI DA PARTE DELLA SOCIETÀ

Qualora Lei, o chiunque agisca per Lei in qualsiasi modo, tenti di trarre profitto dai fondi, dalle informazioni o da altri beni della Società con l'inganno o con qualsiasi altro mezzo illegale, ivi comprese le dichiarazioni mendaci o l'omissione deliberata di fatti al fine di travisare la situazione reale, le coperture assicurative offerte a Lei decadranno. Noi possiamo informare la polizia e Lei è tenuto/a a restituirci qualsiasi importo già ricevuto ai sensi della Polizza.

ALTRE POLIZZE ASSICURATIVE

In nessun caso il titolare della carta può trarre profitto dall'esecuzione della Polizza di Gruppo, in quanto l'obbligo della Società si limita a indennizzare il titolare della carta in conseguenza della perdita entro i limiti e le condizioni previste dal contratto di assicurazione. Qualora, al momento di una qualsiasi perdita che comporti una richiesta di risarcimento ai sensi della Polizza di Gruppo, risultasse in essere un'altra assicurazione a copertura della stessa perdita, danno, spesa o responsabilità, noi non verseremo un importo superiore alla nostra quota proporzionale.



LEGGE E GIURISDIZIONE APPLICABILI

La Polizza di Gruppo è soggetta alle leggi italiane. Tutto ciò che non è espressamente regolato dalle presenti condizioni generali sarà soggetto alle leggi italiane. Qualsiasi disposizione inclusa nella Polizza di Gruppo che, alla sua data di entrata in vigore, sia in contrasto con le leggi italiane, si intende con il presente documento modificata per conformarsi ai requisiti minimi di tali leggi.

Qualsiasi controversia derivante da o connessa alla Polizza di Gruppo sarà soggetta alla giurisdizione italiana e ai tribunali del luogo in cui il contraente ha la propria sede legale o in cui il **titolare della carta** è residente, o in cui il contraente o il **titolare della carta** hanno eletto domicilio. Sono applicabili i rimedi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR), tra cui: (i) la mediazione di cui al Decreto Legislativo del 4 marzo 2010, n. 28, che costituisce condizione sospensiva prima dell'emissione di un procedimento (salvo che per le controversie relative alla responsabilità civile in materia di incidenti stradali); (ii) la negoziazione assistita tra avvocati di cui alla Legge del 10 novembre 2014, n. 162, che costituisce condizione sospensiva per la costituzione di parte civile in un procedimento penale relativo alla responsabilità civile in materia di incidenti stradali; (ii) per i contratti online, la piattaforma online della Commissione Europea all'indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

MODIFICHE ALLA POLIZZA

Qualsiasi variazione, estensione, rinnovo o sostituzione della Polizza di Gruppo concordata tra la Società e il contraente dovrà risultare da un documento da presentare per iscritto.

SURROGAZIONE

Laddove il pagamento venga effettuato a Suo favore ai sensi della copertura assicurativa, qualsiasi rivendicazione che Lei possa avere nei confronti di un'altra persona verrà trasferita a noi nei limiti dei nostri pagamenti e avremo il diritto di recuperare tali importi da tale altra persona. Qualora Lei rinunci alla Sua richiesta di risarcimento nei confronti dell'altra persona o a un diritto che serve a garantire tale richiesta, noi saremo esonerati dall'obbligo di fornire prestazioni nella misura in cui avremmo potuto ottenere un risarcimento dalla richiesta o dal diritto.

RECUPERO

Nel caso in cui un articolo oggetto di una copertura assicurativa applicabile non sia riparabile, noi potremmo richiedere che Lei invii l'articolo a noi per il recupero dello stesso a nostre spese. La mancata consegna dell'articolo richiesto per il recupero può comportare il rifiuto della richiesta di risarcimento.

SEPARABILITÀ DELLE DISPOSIZIONI

Qualora in futuro una o più disposizioni del presente documento o dei termini e delle condizioni della copertura assicurativa siano, in qualsiasi misura e per qualsiasi motivo, ritenute non valide o non applicabili, tali disposizioni saranno considerate "separabili" dalle restanti. In tal caso, tutte le altre disposizioni del presente documento e i termini e le condizioni della copertura assicurativa rimarranno validi e applicabili.

CLAUSOLA SANZIONATORIA

Non forniremo copertura, né saremo responsabili del pagamento di una richiesta di risarcimento o dell'erogazione di un indennizzo ai sensi delle presenti coperture assicurative che potrebbero esporre noi, la nostra società madre o l'entità che la controlla in ultima istanza, in caso di imposizione di una sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite, o di leggi o regolamenti sulle sanzioni economiche o commerciali dell'Unione Europea, del Granducato di Lussemburgo o degli Stati Uniti d'America, come conseguenza della fornitura di tale copertura, del pagamento di tale richiesta di risarcimento o di tale beneficio.



MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

AIG Europe SA si impegna a proteggere la privacy di clienti, richiedenti e altri partner commerciali.

Le “**Informazioni personali**” identificano e si riferiscono a Lei o ad altri individui (ad esempio, il Suo partner o altri membri della Sua famiglia). Nel caso in cui Lei fornisca informazioni personali su un'altra persona, deve (a meno che noi non concordiamo diversamente) informare la persona in questione del contenuto di questo avviso e della nostra Politica sulla Privacy e ottenere il suo consenso (ove possibile) per la condivisione delle sue informazioni personali con noi.

Tipi di informazioni personali che possiamo raccogliere e relative motivazioni - A seconda del nostro rapporto con Lei, le informazioni personali raccolte possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e dettagli del conto, informazioni di riferimento e di scoring del credito, informazioni sensibili sullo stato di salute o sulle condizioni mediche (raccolte con il Suo consenso laddove richiesto dalle leggi applicabili), nonché altre informazioni personali fornite da Lei o che otteniamo in relazione al nostro rapporto con Lei. Le informazioni personali possono essere utilizzate per i seguenti scopi:

- Amministrazione assicurativa, ad esempio, comunicazioni, elaborazione e pagamento dei sinistri
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni in merito alla fornitura e ai termini assicurativi e alla liquidazione dei sinistri
- Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
- Gestione delle nostre operazioni commerciali e dell'infrastruttura informatica
- Prevenzione, individuazione e investigazione di reati, ad esempio, frodi e riciclaggio di denaro
- Definizione e difesa dei diritti legali
- Ottemperanza alle leggi e ai regolamenti (ivi compresa l'osservanza delle leggi e dei regolamenti al di fuori del Suo Paese di residenza)

- Monitoraggio e registrazione delle chiamate telefoniche a fini di qualità, formazione e sicurezza
- Ricerche e analisi di mercato

Condivisione delle Informazioni personali - Per le finalità di cui sopra, le informazioni personali possono essere condivise con le società del nostro gruppo e con terze parti (quali broker e altri soggetti che si occupano di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di riferimento creditizio, professionisti del settore sanitario e altri fornitori di servizi). Le informazioni personali saranno condivise con altre terze parti (ivi comprese le autorità governative) se richiesto da leggi o regolamenti. Le informazioni personali (ivi compresi i dettagli delle lesioni) possono essere registrate nei registri dei sinistri condivisi con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento da parte di terzi per lesioni fisiche presso le commissioni per il risarcimento dei lavoratori. Noi possiamo consultare questi registri per prevenire, individuare e indagare sulle frodi o per convalidare il Suo storico dei sinistri o quello di qualsiasi altra persona o proprietà che potrebbe essere coinvolta nella polizza o nella richiesta di risarcimento. Le informazioni personali possono essere condivise con potenziali acquirenti e con acquirenti effettivi e trasferite in caso di vendita della nostra azienda o di trasferimento di beni aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, le informazioni personali possono essere trasferite a parti situate in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che potrebbero avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del Suo Paese di residenza). Nell'effettuare tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che le Sue informazioni personali siano adeguatamente protette e trasferite in conformità ai requisiti della legge sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali si rimanda alla nostra Politica sulla Privacy (si veda di seguito).

Sicurezza delle Informazioni personali - Vengono utilizzate adeguate misure di sicurezza tecniche e fisiche per mantenere le Sue informazioni personali sicure e protette. Quando forniamo informazioni



personali a una terza parte (ivi compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo una terza parte di raccogliere informazioni personali per nostro conto, la terza parte sarà selezionata con attenzione e tenuta a utilizzare misure di sicurezza adeguate.

I Suoi diritti - Lei ha una serie di diritti previsti dalla legge sulla protezione dei dati in relazione all'utilizzo da parte nostra delle informazioni personali. Tali diritti possono essere applicati solo in determinate circostanze e sono soggetti a determinate esenzioni. Tra questi diritti possono figurare il diritto di accesso alle informazioni personali, il diritto di correggere i dati inesatti, il diritto di cancellare i dati o di sospendere l'utilizzo. Questi diritti possono anche includere il diritto di trasferire i Suoi dati a un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro utilizzo dei Suoi dati personali, il diritto di richiedere che alcune decisioni automatizzate da noi prese prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di ritirare il consenso e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di regolamentazione della protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti e sulle modalità di esercizio degli stessi, si rimanda alla nostra Politica sulla Privacy (si veda di seguito).

Politica sulla Privacy - Per ulteriori dettagli sui Suoi diritti e sulle modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione delle Sue informazioni personali, può consultare la nostra Politica sulla Privacy integrale all'indirizzo: <https://www.aig.com/globalprivacy> oppure può richiederne una copia scrivendo a: Data Protection Officer, AIG Europe SA, 30 North Wall Quay, International Financial Service Centre, Dublino 1, Irlanda o tramite e-mail all'indirizzo seguente: dataprotectionofficer.ie@aig.com.