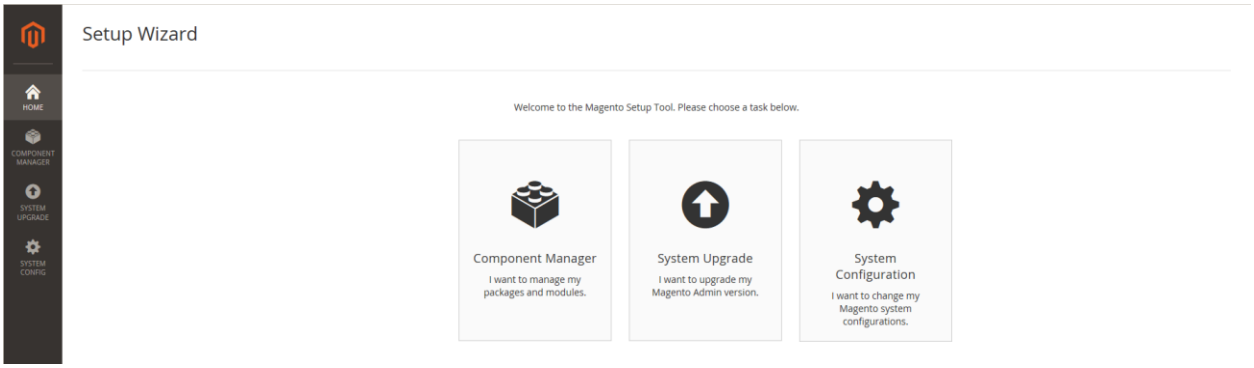
Download e installazione

È possibile scaricare l'ultima versione disponibile del plugin sul [marketplace di Magento]

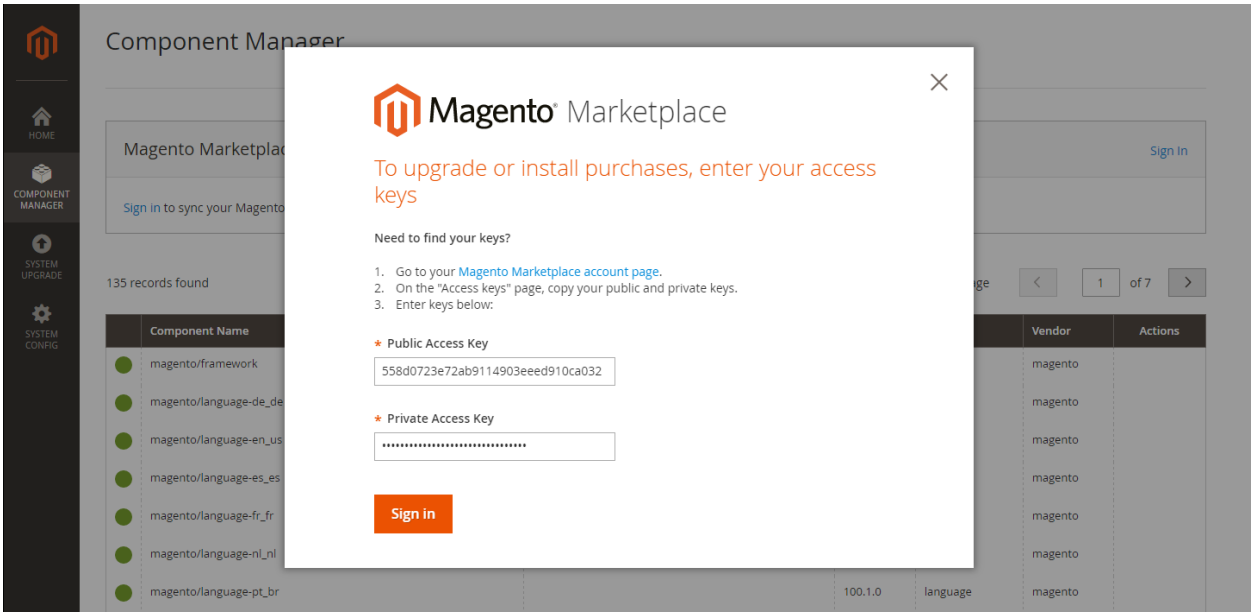
> Recentemente Magento ha cambiato modalità di gestione del marketplace, non facendo più scaricare direttamente il file zip, ma gestendo automaticamente l'installazione via composer.
> In caso di problemi di installazione, se l'errore riscontrato riguarda la "memory allocation", potrebbe essere un problema di versione PHP troppo vecchia rispetto a quella che Magento si aspetta.
> Una configurazione che funziona è la seguente:
>
> - *Versione Xampp: 7.2.34 x64*
> - *Versione PHP: 7.2.34 x64*
>
> In caso di problemi persistenti, contattare l'assistenza Axerve per richiedere il file zip per un'installazione manuale.

Installazione via Web Setup Wizard (solo per versione 2.4.1 e precedenti)

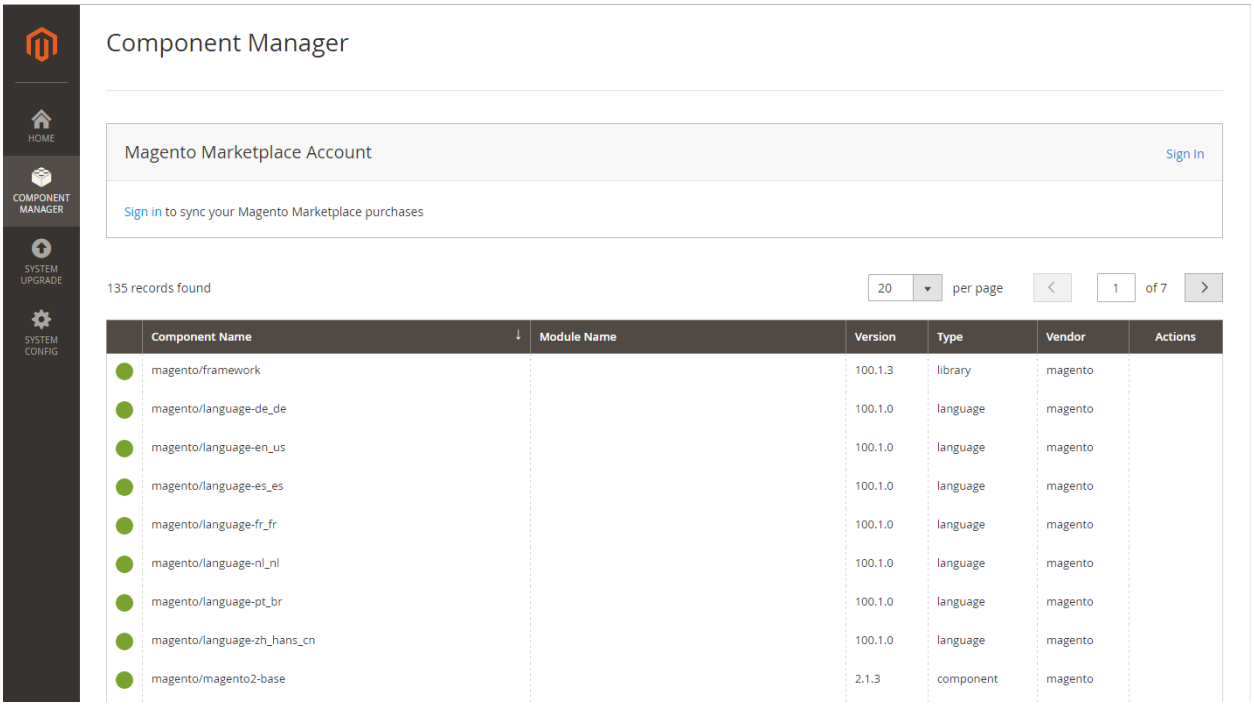
Sulla barra dell'admin cliccare su **System**, dopodiché scegliere **Web Setup Wizard** sotto **Tools**



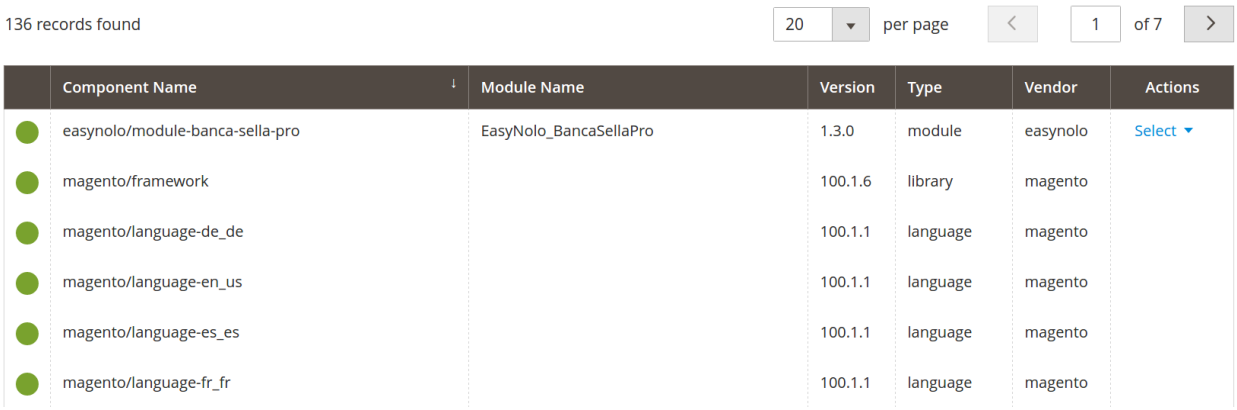
Selezionare **Component Manager** e poi cliccare sul link **Sign In** presente in alto a destra.



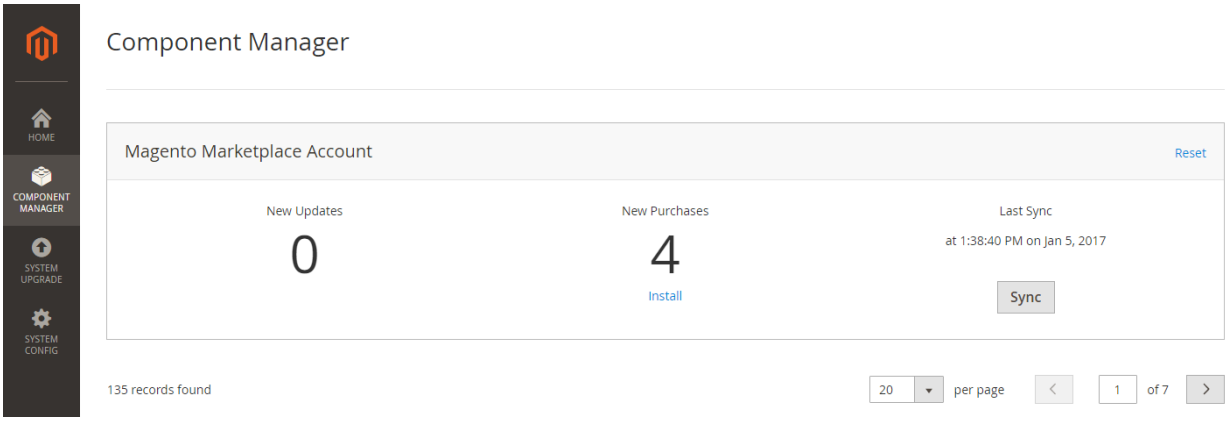
A questo punto incollare la **Public Access Key** e la **Private Access Key** disponibili sull'account del marketplace e selezionare **Sign In**.



Per sincronizzare il Component Manager con gli acquisti del marketplace, cliccare su **Sync** (l'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti). Una volta terminato il processo, il numero di acquisti appare con la data e l'ora dell'ultima sincronizzazione dello store.



Nella sezione Marketplace Purchases, cliccare su **Install** sotto **New Purchases**. Nella griglia delle estensioni selezionare il box dell'estensione che si vuole installare e poi cliccare su Install nella colonna Action.



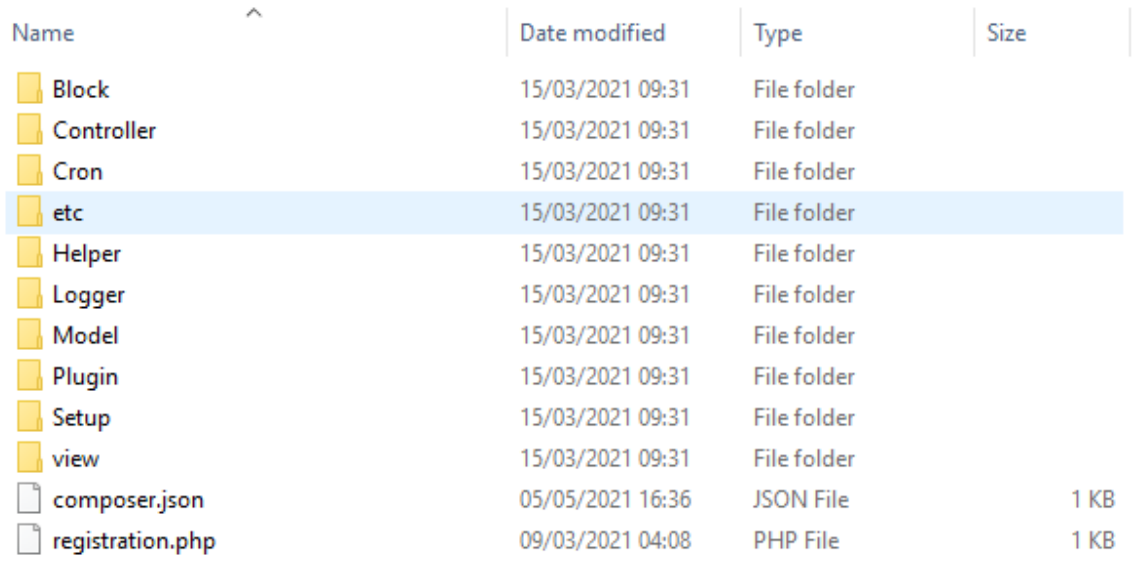
Install tramite file ZIP (tutte le versioni)

Estrarre il contenuto dello ZIP scaricato dal Magento Marketplace e salvarlo sul proprio hard disk.

All'interno della cartella principale cercare **app/code**, se non esiste crearla.

Ora all'interno di code creare la cartella **Axerve/BancaSellaPro**

All'interno della cartella BancaSellaPro copiare il contenuto del file ZIP. Insieme alle varie cartelle **Controllers**, **Cron**, … ci sono anche i file **composer.json** e **registration.php**



Name	Date modified	Type	Size
Block	15/03/2021 09:31	File folder	
Controller	15/03/2021 09:31	File folder	
Cron	15/03/2021 09:31	File folder	
etc	15/03/2021 09:31	File folder	
Helper	15/03/2021 09:31	File folder	
Logger	15/03/2021 09:31	File folder	
Model	15/03/2021 09:31	File folder	
Plugin	15/03/2021 09:31	File folder	
Setup	15/03/2021 09:31	File folder	
view	15/03/2021 09:31	File folder	
composer.json	05/05/2021 16:36	JSON File	1 KB
registration.php	09/03/2021 04:08	PHP File	1 KB

Successivamente, lanciare il comando (su mac e linux):

$ php bin/magento setup:upgrade

Su windows, scrivere **php bin\magento setup:upgrade**. Da ora tutti i comandi saranno specifici per mac/linux. Il comando mostrerà una lista di moduli di Magento2; se vedete

Module 'Axerve_BancaSellaPro', significa che il modulo è stato installato.

Dopodiché bisogna ricompilare e caricare il contenuto con questi comandi:

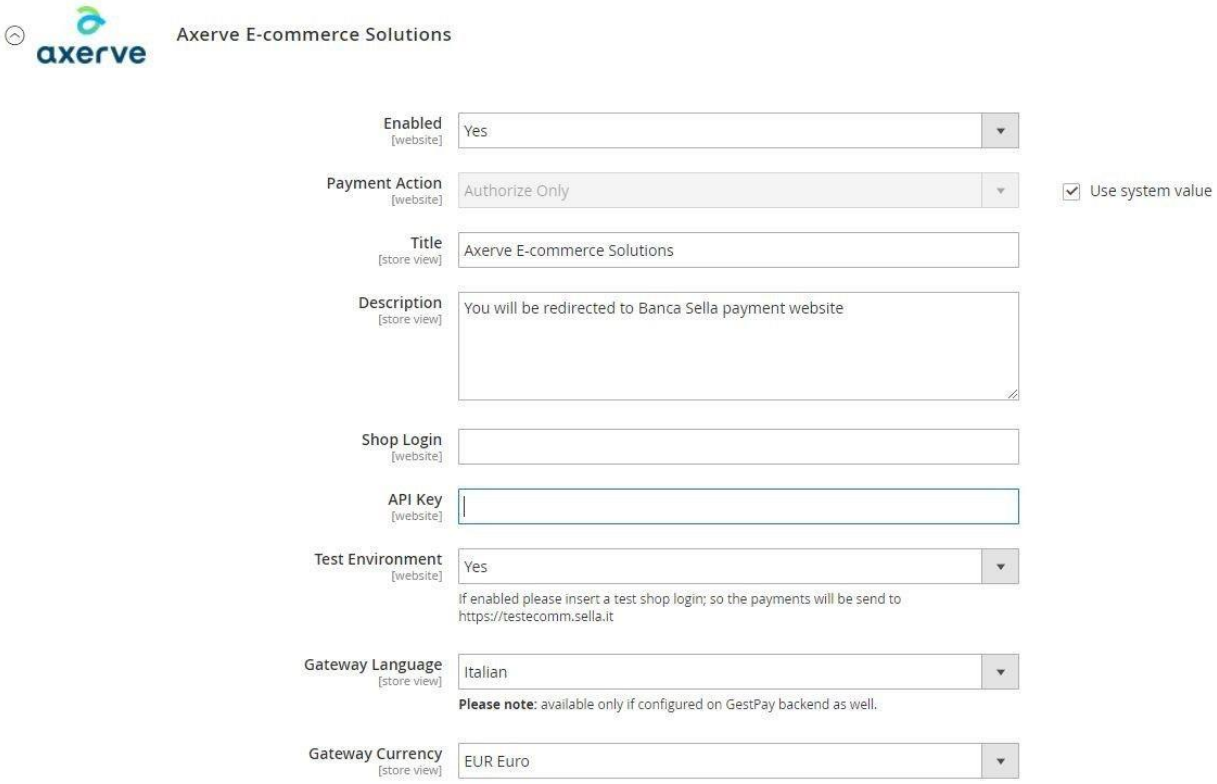
$ php bin/magento setup:di:compile

$ php bin/magento setup:static-content:deploy

Ora dovrebbe essere tutto pronto per la configurazione tramite pannello di amministrazione.

Configurazione

Una volta effettuato il login su Magento, selezionare *Stores > Configuration > Sales > Payment methods* ed espandere la sezione **Banca Sella Axerve Ecommerce Solutions**. Ecco un esempio della sezione configurazione:



Di seguito i singoli elementi:

OPZIONE	DESCRIZIONE
Enabled	Settato su `Yes`, questo metodo di pagamento viene mostrato all'utente nella pagina di pagamento.
Payment Action	Identifica come viene processato il pagamento da Axerve. Le scelte disponibili sono: • **Authorize Only**: viene effettuata solo una call di autorizzazione. Se sul backoffice di Axerve l'opzione M.O.T.O. è impostata su contestuale (tra autorizzazione e movimentazione), deve essere effettuata manualmente per ogni ordine di pagamento una Capture Offline di Magento. • **Authorize and Capture**: vengono effettuate sia la chiamata autorizzativa sia quella di movimentazione, usando le API Server-to-Server se l'opzione Use S2S Sales API for Capture, Void, Refund actions è attivata. Se sul backoffice di Axerve l'opzione M.O.T.O. è impostata su contestuale (tra autorizzazione e movimentazione), questa opzione **non deve** essere usata. (Per questi metodi di pagamento non verrà fatta la Capture: AmazonPay, BancomatPay, Consel, iDEAL , Klarna, MyBank, Satispay, Sofort)
Title	Il titolo del metodo di pagamento che viene mostrato all'acquirente nel momnto del pagamento.
Description	Un messaggio mostrato in fase di checkout prima che il compratore venga reindirizzato sulla pagina di Axerve.
Shop Login	Il codice del negozio che identifica il merchant, fornito da Axerve.
API Key	Necessario per usare Magento in cloud.
Test Environment	Se attivato, le transazioni vengono processate nell'ambiente di test. Per accedere all'ambiente di test è necessario impostare anche il relativo Shop Login.
Gateway Language	La lingua da impostare sulla pagina di pagamento Axerve.
Gateway Currency	La valuta da usare per le transazioni. Se la valuta dello store è diversa da quella impostata in questa configurazione, l'ammontare viene convertit, applicando l'exchange rate disponbile in *System* > *Manage Currency* > *Rates* su Magento.

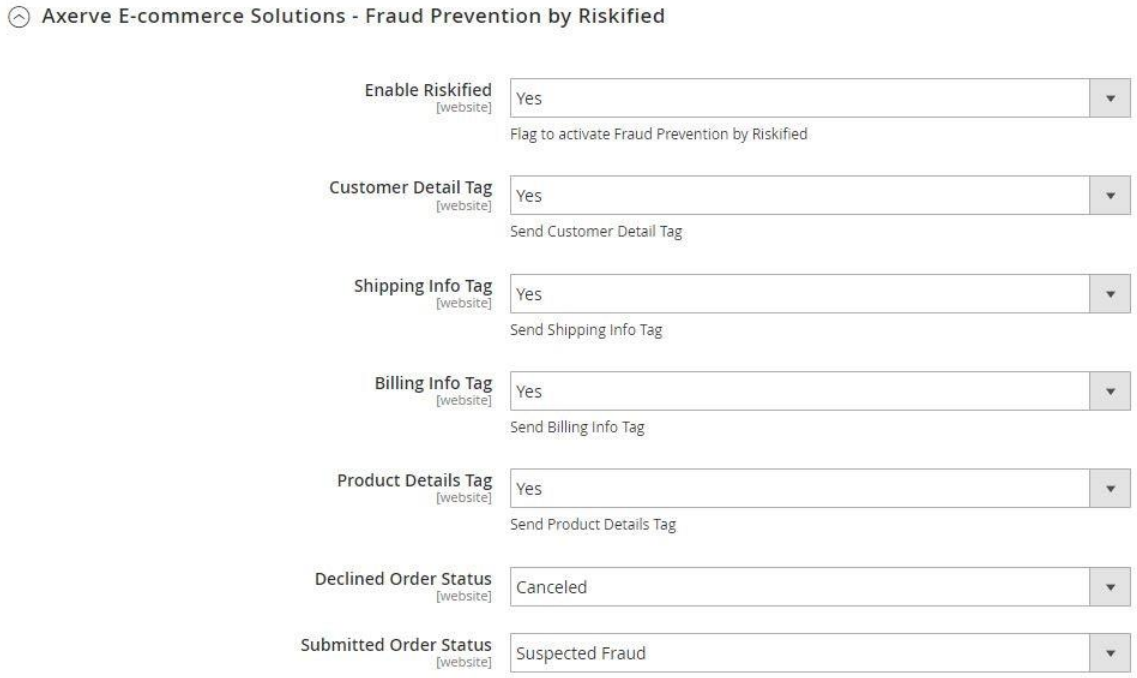
New Order Status	Lo stato che l'ordine di Magento assume dopo il pagamento (PENDING).
Status of order cancelled by Banca Sella	Con questa opzione è possibile scegliere lo stato di un ordine cancellato, se il pagamento viene interrotto da Axerve (PROCESSING).
Status of order confirmed by Banca Sella	Utile per definire lo stato di un ordine pagato (CANCELLED).
Use S2S Sales API for Capture, Void, Refund actions	Se attivo, le funzioni Capture, Void e Refund features sono integrate direttamente su Magento, senza dover accedere al backoffice di Axerve.
Enable iFrame	Questa funzione permette all'utente di pagare direttamente sulla pagina di checkout del merchant, senza essere indirizzato sulla pagina di Axerve.
Enable low risk profile	Abilita un livello di rischio. Se il basso profilo di rischio è attivo, è necessario configurare: • **Low risk shop login**: sostituisce lo Shop Login per la transazione senza il Token e una quantità sotto la soglia. • **Low risk threshold**: sotto questo valore, la transazione usa il low risk shop login.
Live payment URL	La url di produzione per i pagamenti.
Live S2S URL	La url di produzione per le chiamate server-to-server.
Test payment URL	La url di test per i pagamenti.
Test S2S URL	La url di test test per le chiamate for server-to-server.
Enable log	Se su `yes,` i log su `EasyNolo_BancaSellaPro` in Magento nella cartella `var/log`.

Files di LOG

I logs sono salvati nella cartella **/var/log**, all'interno della cartella principale di Magento.

Prevenzione frodi

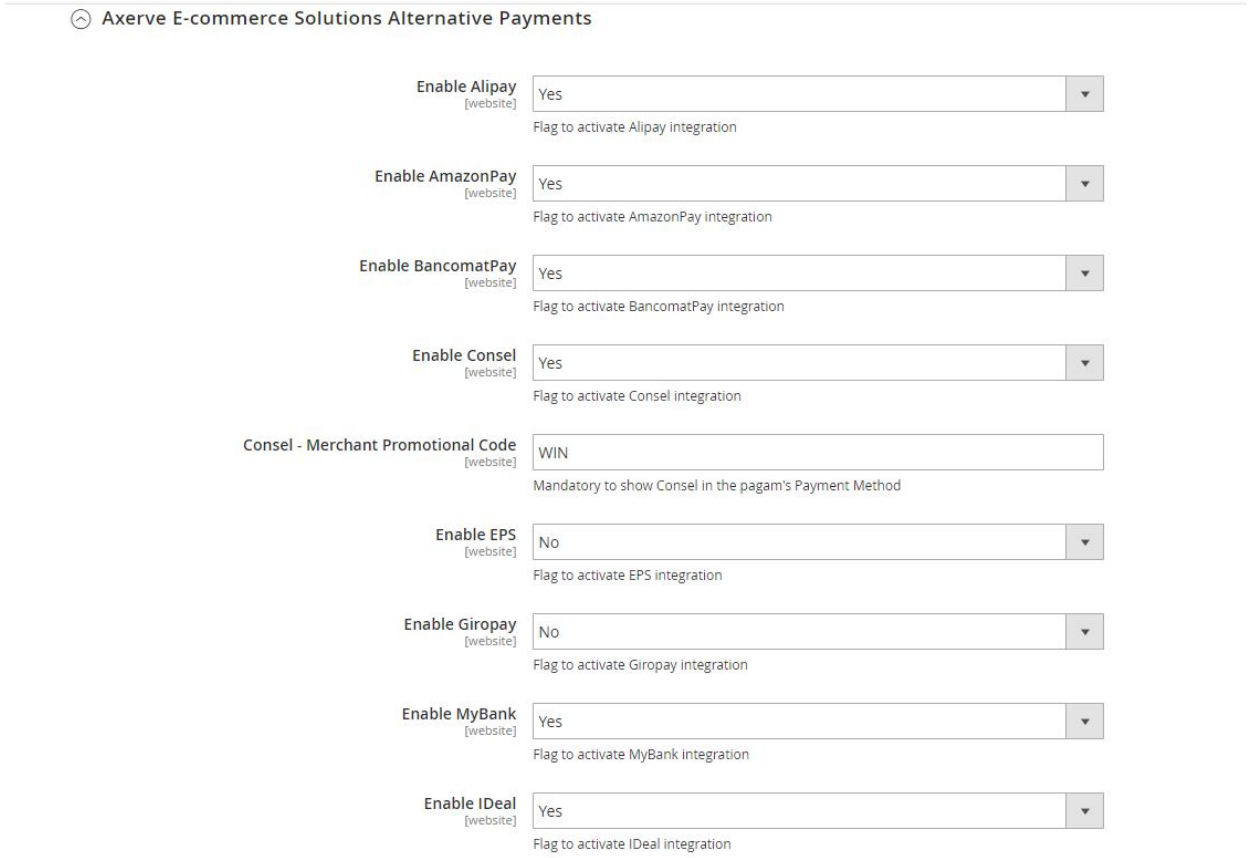
Su *Stores > Configuration > Sales > Payment methods* è possibile scegliere RISKIFIED, se attivato, configurando queste opzioni:



Il modulo Axerve Ecommerce Solutions gestisce i campi necessari ad Axerve Guaranteed Payment (Riskified) in maniera autonoma. Il merchant deve solo gestire lo *Store Front Beacon*, da inserire nelle pagine del sito. Per farlo occorre seguire le indicazioni della documentazione Axerve Guaranteed Payment (Riskified)

Metodi di pagamento alternativi

All'interno di *Stores > Configuration > Sales > Payment methods > Banca Sella Axerve Ecommerce Solutions Alternative Payments* è possibile decidere quali metodi di pagamento abilitare (per esempio Alipay, Klarna, PayPal, ecc).



Enable Klarna [website]
Yes
Flag to activate Klarna integration

Enable Klarna PayNow [website]
No
Flag to activate Klarna PayNow integration

Enable Konbini [website]
No
Flag to activate Konbini integration

Enable MercadoPago [website]
No
Flag to activate MercadoPago integration

Enable Multibanco [website]
Yes
Flag to activate Multibanco integration

Enable Paypal [website]
Yes
Flag to activate Paypal integration

PayPal - Payment Option [website]
Separated
☐ Use system value

Paypal - Show product info [website]
Yes
Enable Paypal product info

Paypal - Seller Protection [website]
Yes
Enable Paypal seller protection

Enable Paypal Paylater [website]
Yes
Flag to activate Paypal paylater integration

PayPal Paylater - Payment Option [website]
Separated
☐ Use system value

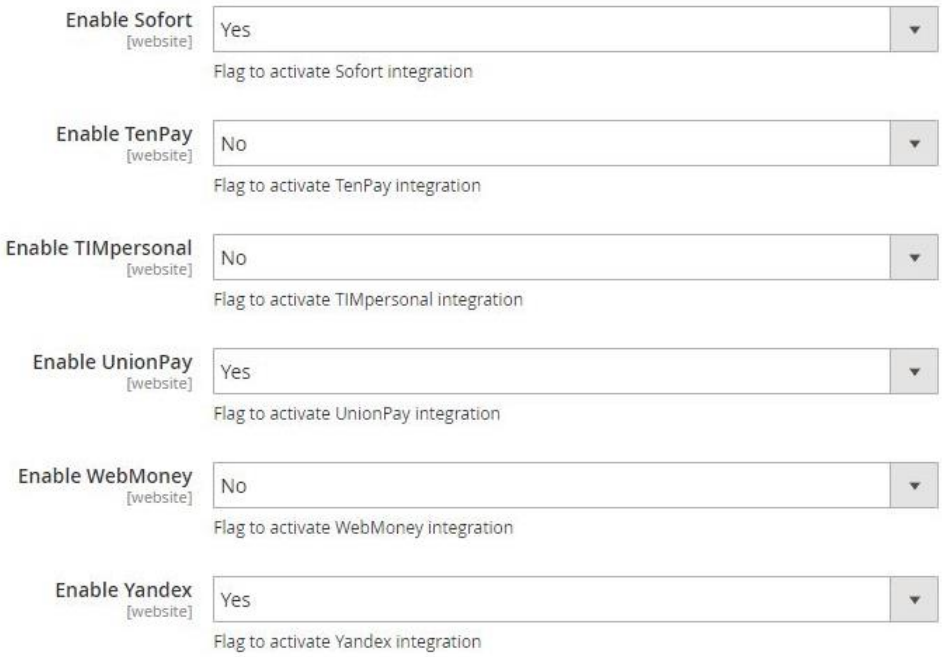
Paypal Paylater - Show product info [website]
No
Enable Paypal Paylater product info

Paypal Paylater- Seller Protection [website]
No
Enable Paypal Paylater seller protection

Enable Paysafecard [website]
No
Flag to activate Paysafecard integration

Enable QIWI [website]
No
Flag to activate QIWI integration

Enable Satispay [website]
Yes
Flag to activate Satispay integration



Configurazione del backoffice merchant

All'interno di *Configuration > Environment > Response Address* si possono effettuare queste configurazioni:

- **URL per risposte positive** (obbligatorio): è la url sulla quale Axerve indirizza gli utenti dopo il processo di pagamento, in caso di esito positivo.

https://<< your domain >>/bancasellapro/gestpay/result/

- **URL per risposte negative/KO** (obbligatorio): è la url sulla quale Axerve indirizza gli utenti dopo il processo di pagamento, in caso di esito *negativo/KO*.

https://<< your domain >>/bancasellapro/gestpay/result/

- **URL server-to-server**

https://<< your domain >>/bancasellapro/gestpay/s2s

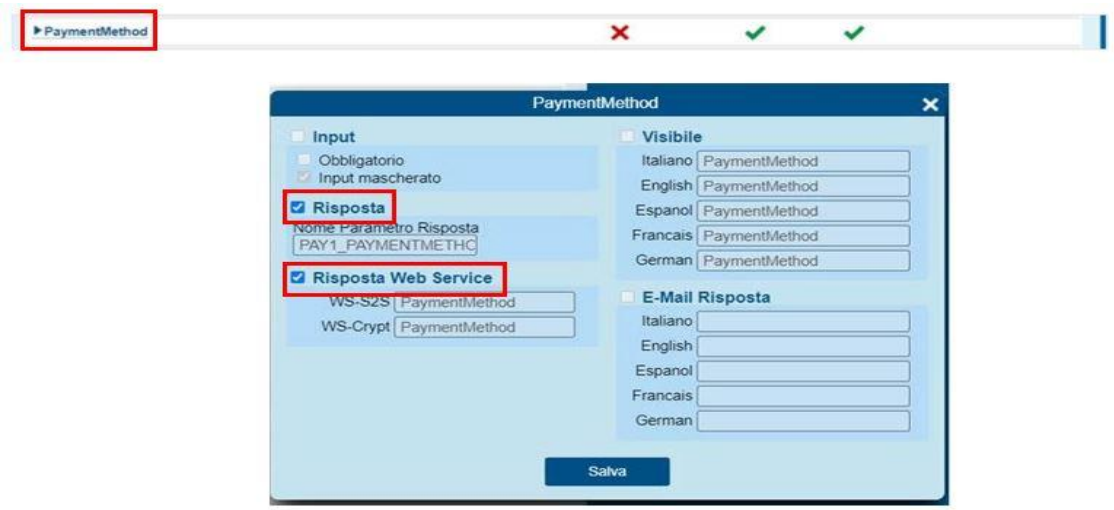
Se l'Ecommerce ha codici store nella url, è possibile inserirli nella url di risposta:

https://<< your domain >>/it_IT/bancasellapro/gestpay/s2s

Qui il codice store è **it_IT**. Il modulo identifica automaticamente lo store in cui è stato fatto l'acquisto.

Alcuni errori (404, 403) possono dipendere dalla digitazione errata delle URL (ad es. la mancanza di www nell'indirizzo).

Nella sezione Pagina di Pagamento > Campi & Parametri, in entrambe le pagine disponibili, il campo **PaymentMethod** deve essere abilitato in risposta, come nell'immagine sottostante:



Autorizzazione e movimentazione di una transazione

Richiesta autorizzativa

Con la configurazione M.O.T.O., Axerve permette di separare le fasi di autorizzazione e movimentazione. Se attivato, la prima transazione viene limitata alla richiesta di autorizzazione, altrimenti Axerve movimenta l'importo subito dopo l'autorizzazione.

Il plugin funziona secondo la configurazione, implementando le API di Axerve per la movimentazione, cancellazione e rimborso. Nel caso non si utilizzino i servizi S2S è necessario movimentare le transazioni manualmente dal backoffice.

Movimentazione

Con l'operazione di movimentazione il totale autorizzato viene trasferito permanentemente sul conto corrente del merchant. Per usarla, è necessario configurare la funzione M.O.T.O. in modo che sia separata dall'autorizzazione.

Con questa configurazione Magento crea un ordine e, in fase di pagamento, viene vincolato l'importo grazie all'operazione di autorizzazione (il merchant riceve un'email da Axerve).

Quando viene richiesta la fattura, Magento richiede di movimentare la somma autorizzata ad Axerve che provvede ed invia un'email al merchant.

Cancellazione

La cancellazione può essere richiesta per una transazione *autorizzata* ma non ancora movimentata e la funzione M.O.T.O. deve essere impostata con la separazione di autorizzazione e movimentazione. L'operazione può essere effettuata tramite backend di Magento, selezionando l'ordine interessato, premendo ***View*** e poi ***Cancel*** dal pannello ***Sales > Orders***.

Rimborso

Può essere richiesto solo su pagamenti già movimentati. Da un punto di vista fiscale prevede un addebito del merchant e un accredito sulla carta del compratore.

Una transazione può essere rimborsata totalmente o parzialmente più volte, fino al totale del pagamento. Su Magento, un rimborso viene effettuato da **Sales > Orders**, selezionando il pagamento e premendo ***View*** **e** ***Credit memos*** da cui poi scegliere ***Refund Totals***.

[Possibili Configurazioni MOTO]

Funzionalità

FUNZIONALITÀ DESIDERATA	FUNZIONI DA CONTRATTUALIZZARE E/O CONFIGURARE SUL BACKOFFICE
iFRAME	iFrame
Salvataggio carte e uso token	• Tokenization • Autorizzazione S2S • Abilitare in "Campi & parametri" sul backoffice i parametri `TOKEN`, `TOKENEXPMONTH` e `TOKENEXPYEAR`
Movementazione pagamenti	Cancellazione e movimentazione S2S.
Cancellazione movimenti	Cancellazione e movimentazione S2S.
Storno	Storno S2S
Riskified	Riskified